



 Satisfaction Guarantee
& After Sales Service



Satisfaction Guarantee & After Sales Service

ข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่จัดประเภทเป็น “ยา”

เนื่องด้วยบริษัทได้นำผลิตภัณฑ์นิวทริไลท์ แนชเชอรัล บี นิวทริไลท์ ไบโอซี พลัส และนิวทริไลท์ กลูโคซามีน ซึ่งจัดเป็นผลิตภัณฑ์ “ยา” มาแนะนำและจำหน่ายแก่ผู้บริโภค บริษัทจึงขอชี้แจงเกี่ยวกับข้อกำหนดในการขายตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 ให้นักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และเพื่อรักษาความเป็นพลเมืองทางธุรกิจที่ดีที่ปฏิบัติตามกฎหมายบ้านเมืองของเราตลอดไป

บริษัทขอแจ้งให้ทราบว่า บริษัทจะจำหน่ายนิวทริไลท์ แนชเชอรัล บี นิวทริไลท์ ไบโอซี พลัส และนิวทริไลท์ กลูโคซามีน ให้แก่นักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกเท่านั้น และเนื่องจากผลิตภัณฑ์ทั้ง 3 ชนิดนี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์ยา นักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกจะต้องซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเพื่อการบริโภคเท่านั้น ห้ามนำไปจำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ทางการค้า หรือโฆษณาโดยวิธีแถม หรือกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 โดยเด็ดขาด ดังนั้นในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้ง 3 ชนิดนี้ บริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ดังนี้

1. ห้ามนักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกดำเนินการต่อไปนี้

- 1.1 ห้ามจำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ยาเพื่อประโยชน์ทางการค้า หรือทำการโฆษณาโดยวิธีแถม หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติยา นอกจากซื้อไปใช้เพื่อบริโภคเองเท่านั้น
- 1.2 ห้ามดำเนินการจัดฝึกอบรมและจัดทำสื่อต่างๆ ทุกรูปแบบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ยาโดยเด็ดขาด ข้อห้ามนี้รวมถึงนักธุรกิจแอมเวย์ และสมาชิกที่มีใบอนุญาตขายยาตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ผลิตภัณฑ์ประเภทยานี้จะไม่สามารถนำมาร่วมรายการส่งเสริมการขาย รวมทั้งรายการส่วนลดใดๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดให้แก่นักธุรกิจแอมเวย์สมาชิกแรกเข้า และต่ออายุสถานภาพ รวมทั้งห้ามจัดรายการส่งเสริมการขายใดๆ เพื่อส่งเสริมยอดขายทั้งสิ้น

หากนักธุรกิจหรือสมาชิกแอมเวย์ท่านใดฝ่าฝืนหรือละเมิดกฎและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติยา นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกท่านนั้นจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทยังขอสงวนสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสถานภาพการเป็นนักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกของผู้ละเมิดท่านนั้นด้วย

AMWAY SATISFACTION GUARANTEE การรับประกันความพอใจของแอมเวย์

การรับประกันความพอใจของแอมเวย์

เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์แล้ว คุณมีสิทธิ์ที่จะทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวภายในระยะเวลาอันสมควร เพื่อพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ และต้องการเก็บผลิตภัณฑ์นั้นไว้ใช้หรือไม่ หากไม่พอใจในคุณภาพ สามารถส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ของผลิตภัณฑ์นั้นคืนไปยังนักธุรกิจแอมเวย์ที่ขายให้คุณ นักธุรกิจแอมเวย์จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่าหรือให้เครดิตเต็มจำนวนสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์อื่นของแอมเวย์ หรือ

คืนเงินให้เต็มมูลค่าที่ได้ชำระไป การรับประกันนี้ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เกิดความเสียหายขึ้นโดยเจตนาหรือโดยการใช้ไม่ถูกต้อง

ภายหลังจากที่คุณตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์แล้ว หากพบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ กรุณาติดต่อนักธุรกิจแอมเวย์ของคุณ หรือติดต่อมายังบริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด เราจะพยายามทำทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่คุณ

การรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ สกาย เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ ควีน และไอคูก์ จะมีการรับประกันคุณภาพ โดยมีเอกสารปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรไปกับผลิตภัณฑ์ชนิดนั้นๆ โดยเฉพาะ และสำหรับเครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ สกาย เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ ผู้ซื้อจะได้รับข้อความหรืออีเมลยืนยันการรับประกัน เมื่อผู้ซื้อลงทะเบียนรับประกันผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ เมื่อผู้ซื้อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแล้วพบปัญหาที่เกิดจากความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากการผลิต แอมเวย์จะดำเนินการซ่อม เปลี่ยนชิ้นส่วน หรือเปลี่ยนเป็นชิ้นใหม่ให้โดยไม่คิดมูลค่า ภายในระยะเวลา และภายใต้เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์ชนิดนั้นๆ (กรุณาศึกษารายละเอียดในคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์)

กฎการซื้อกลับคืน

กฎการซื้อกลับคืนจะใช้สำหรับนักธุรกิจแอมเวย์เท่านั้น โดยจะครอบคลุมสถานการณ์ดังต่อไปนี้

- นักธุรกิจแอมเวย์ต้องการที่จะเลิกทำธุรกิจแอมเวย์
- นักธุรกิจแอมเวย์มีผลิตภัณฑ์ที่ต้องการจะคืน

นักธุรกิจแอมเวย์ที่ตัดสินใจเลิกทำธุรกิจแอมเวย์จะได้รับเงินค่าสมัคร นักธุรกิจแอมเวย์คืนเต็มจำนวน หากนักธุรกิจแอมเวย์คนนั้นลาออกจากธุรกิจแอมเวย์ภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัคร (กรณีเลือกรับ e- Starter Kit บริษัทจะหักกลับส่วนลดสำหรับ e- Starter Kit ออกตามจำนวนที่ใช้จริง)

สมาชิกแอมเวย์ที่ตัดสินใจยกเลิกสถานภาพการเป็นสมาชิกจะได้รับเงินค่าสมัครสมาชิกแอมเวย์คืนเต็มจำนวน หากสมาชิกคนนั้นลาออกจากการเป็นสมาชิกภายใน 30 วันหลังจากวันที่สมัคร

ถ้านักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกที่ลาออกมีผลิตภัณฑ์ที่ต้องคืน การคืนเงินจะเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างนักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกคนนั้นกับผู้สปอนเซอร์ ตามปกติแล้วนักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกจะได้รับ

วิธีการคืนผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์

นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกที่ประสงค์จะคืนผลิตภัณฑ์โดยตรงกับแอมเวย์ จะต้องกรอก “แบบส่งคืนผลิตภัณฑ์” ซึ่งขอรับแบบฟอร์มนี้ได้ในส่วนรับคืนสินค้า ณ แอมเวย์ ซ็อบ ทุกแห่ง

การคืนผลิตภัณฑ์

แอมเวย์จะรับคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไข 2 ประการตามแผนธุรกิจของแอมเวย์ นั่นคือ “การรับประกันความพอใจ” และ “กฎการซื้อกลับคืน” กฎประการแรกใช้กับสมาชิกและลูกค้า ส่วนประการหลังใช้กับนักธุรกิจแอมเวย์

เมื่อนักธุรกิจแอมเวย์ขายผลิตภัณฑ์ที่สมาชิกหรือลูกค้าบอกว่าไม่พอใจ นักธุรกิจแอมเวย์จะต้องส่งผลิตภัณฑ์นั้นกลับคืนไปที่บริษัทแอมเวย์ โดยจะต้องระบุเหตุผลใน “แบบส่งคืนสินค้าหรือแบบส่งคืนชุดคู่มือ นักธุรกิจแอมเวย์/สมาชิก” พร้อมทั้งใบเสร็จรับเงินที่ระบุชื่อที่อยู่ของสมาชิกหรือลูกค้า รวมทั้งชื่อและหมายเลขประจำตัวของนักธุรกิจแอมเวย์ โดยแนบไปกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งกลับคืนนั้น เพื่อที่บริษัทจะได้รวบรวมข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่อไป

เงินค่าผลิตภัณฑ์คืนในราคาผลิตภัณฑ์นักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ตามที่ได้ซื้อมา หรืออาจเลือกคืนผลิตภัณฑ์กับแอมเวย์โดยตรงก็ได้ โดยในกรณีที่นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกต้องการขอรับเป็นเงินสด บริษัทจะหักค่าธรรมเนียมในการดำเนินการในอัตรา 5% ของยอดคืนผลิตภัณฑ์ตามราคานักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ที่ซื้อไป รวมทั้งหักเงินส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับไปก่อนหน้านั้นตามแผนธุรกิจแอมเวย์

กฎการซื้อกลับคืนของแอมเวย์ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ทุกชนิด รวมทั้งเอกสารสิ่งพิมพ์และสื่อส่งเสริมการขายต่างๆ ที่ผลิตขึ้นโดยแอมเวย์ และกฎนี้จะไม่มีผลกับสิ่งที่มีลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์แอมเวย์ เอกสารสิ่งพิมพ์แบบต่างๆ และสิ่งของอื่นๆ ที่มีได้ผลิตขึ้นโดยแอมเวย์ซึ่งนักธุรกิจแอมเวย์ได้ซื้อจากผู้สปอนเซอร์ นักธุรกิจแอมเวย์ระดับแพลตินัมของตนเอง หรือแหล่งอื่นๆ แอมเวย์จะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งของเหล่านั้น จึงเป็นหน้าที่ของนักธุรกิจแอมเวย์ที่จะต้องติดต่อตกลงเรื่องราวซื้อกลับคืนกับแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นเอง

แอมเวย์จะรับคืนผลิตภัณฑ์ที่มีปีวี และรับคืนหรือแลกเปลี่ยนเอกสารสิ่งพิมพ์ สื่อวีดิทัศน์ ซีดี และไฟล์เกียรติคุณ แบบฟอร์มต่างๆ อุปกรณ์พิเศษ ชุดคู่มือ นักธุรกิจแอมเวย์ และอุปกรณ์ส่งเสริมการขาย ตามข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์ดังตารางต่อไปนี้

ข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์

รายการ	ข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์
ผลิตภัณฑ์แอมเวย์ทุกประเภท (สำหรับเครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ สกาย เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ ควีน และไอคูก รวมทั้งอุปกรณ์หรืออะไหล่ อุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ นิวทริไลท์ อาร์ทิสทรี ซิกเนเจอร์ ซีเล็คต์ เพอร์เซอนัลไลซ์ ซีรัม และอุปกรณ์สำหรับเครื่องสำอางอาร์ทิสทรี ส่วนสื่อส่งเสริมการขาย จะมีข้อกำหนดการคืนเฉพาะ โปรดศึกษาจากข้อมูลลำดับต่อไป)	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่รับประกันผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ เสื่อมสภาพ ชำรุด (อาทิ แป้งฝุ่น อัดแข็งแตก ลิปสติคหัก) หรือเลิกจำหน่ายเกิน 6 เดือน*
เครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องครัว แอมเวย์ ควีน และไอคูก	<ul style="list-style-type: none"> - รับคืนภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หรือวันที่ส่งใบรับประกันกลับคืนมาที่บริษัท
เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ สกาย เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์	<ul style="list-style-type: none"> - รับคืนภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้านหรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท
<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์หรืออะไหล่ของเครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ สกาย เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ ควีน และไอคูก - อุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์นิวทริไลท์และอุปกรณ์สำหรับเครื่องสำอางอาร์ทิสทรี - อุปกรณ์เสริมบอดีคีย์ สายรัดสำหรับเปลี่ยนของอินบอดีแบนด์ อินบอดีวอทซ์ แทนชาร์จอินบอดีวอทซ์ และสายรัดสำหรับอินบอดีวอทซ์ - สื่อส่งเสริมการขาย 	<ul style="list-style-type: none"> - รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน
ชุดเริ่มต้นควบคุมน้ำหนักบอดีคีย์ (BodyKey Jump Start Kit)	<ul style="list-style-type: none"> - รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อบนใบเสร็จรับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน <p>หมายเหตุ: การคืนสินค้าต้องนำมาคืนทั้งหมด และต้องนำใบเสร็จรับเงินที่ระบุมาสเตอร์การ์ดตรงกับรหัสผลิตภัณฑ์ของสายรัดหรืออินบอดีวอทซ์มาคืนเท่านั้น</p>
อาร์ทิสทรี ซิกเนเจอร์ ซีเล็คต์ เพอร์เซอนัลไลซ์ ซีรัม และแอมพลิฟายเออร์	<ul style="list-style-type: none"> - กรณีมีการผสมอาร์ทิสทรี ซิกเนเจอร์ ซีเล็คต์ เพอร์เซอนัลไลซ์ ซีรัม (เบสซีรัม) กับแอมพลิฟายเออร์แล้ว ต้องนำบรรจุภัณฑ์ของอาร์ทิสทรี ซิกเนเจอร์ ซีเล็คต์ เพอร์เซอนัลไลซ์ ซีรัม (เบสซีรัม) และแอมพลิฟายเออร์ มาคืนให้ครบทุกชิ้น - กรณียังไม่ได้เปิดใช้ สามารถนำมาคืนแยกชิ้นได้
กลุ่มผลิตภัณฑ์แบรนด์อื่น	<ul style="list-style-type: none"> - รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินหรือจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน <p>หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์จะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ สามารถใช้งานได้ตามปกติ รวมถึงการคืนคู่มือ ใบรับประกัน ของสมนาคุณ และอุปกรณ์ประกอบต่างๆ</p>

* ผลิตภัณฑ์ที่เลิกจำหน่าย บริษัทจะมีการแจ้งให้พนักงานธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกทราบผ่านสื่อต่างๆ ของบริษัทเป็นระยะๆ

นอกจากนี้ แอมเวย์จะไม่รับประกันผลิตภัณฑ์ที่สมาชิกหรือลูกค้าใช้อย่างผิดวิธี เพราะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของ “การรับประกันความพอใจ” หรือ “กฎการซื้อกลับคืน” ดังนั้น กรุณาอ่านคำแนะนำบนฉลากผลิตภัณฑ์และเอกสารคู่มือแนะนำผลิตภัณฑ์แอมเวย์อย่างละเอียด และพยายามให้แน่ใจว่าสมาชิกหรือลูกค้าของท่านรู้วิธีใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกวิธี

การรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์

รายการ	ข้อกำหนดการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์
สายรัดข้อมือเพื่อสุขภาพอินบอดี้วอทช์ (InBody WATCH)	- รับประกันคุณภาพ 1 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินหรือวันที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันอินบอดี้วอทช์ครั้งแรก
สายรัดสำหรับเปลี่ยนของอินบอดี้วอทช์ อุปกรณ์เสริมบอดี้คีย์ (กระเป๋าสายวัดสัดส่วน และแกว้เชค) แท่นชาร์จอินบอดี้วอทช์	- รับประกันคุณภาพ 1 ปีนับจากวันที่ซื้อบนใบเสร็จรับเงิน

หากผู้ซื้อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแล้วพบปัญหาที่เกิดจากความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากการผลิต ทางบริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด จะเปลี่ยนเป็นชิ้นใหม่ให้โดยไม่คิดมูลค่าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (กฎเกณฑ์ขารายละเอียดในคู่มือการใช้ผลิตภัณฑ์)

หมายเหตุ

- บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการรับซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ของผลิตภัณฑ์นี้ ยกเว้นสายรัดและคัลิป
- บริษัทปฏิเสธการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากนักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิกแอมเวย์ และลูกค้าในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการสูญพันอันเกิดจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดกับผู้ใช้หรือบุคคลที่สาม หรือทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์

กรณีไม่เข้าข่ายการรับประกันมีดังนี้

- ความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากความบกพร่องในวัสดุหรือกระบวนการผลิต
- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรือมีการแก้ไขดัดแปลงที่ไม่เป็นไปตามที่ระบุในคู่มือการใช้งาน
- ความเสียหายที่เกิดจากรอยขีดข่วนที่หน้าจอหรือส่วนประกอบอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการถูกกระทบ ตกกระแทก ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ หรือที่ไม่เป็นไปตามที่ระบุในคู่มือการใช้งาน
- ความเสียหายที่เกิดจากน้ำเข้าในตัวเครื่อง
- ความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม แก้ไข ซ่อมแซม โดยช่างหรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท

การรับประกันผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขของ “การรับประกันความพอใจ”

- กรอกแบบฟอร์มขอคืนผลิตภัณฑ์ได้ที่แอมเวย์ ซีโอป ทุกแห่ง
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์คืนแก่บริษัท
- ในกรณีที่เป็นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิก กฎนาแบบใบเสร็จรับเงิน (Packing List ต้นฉบับ)* ที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทและมีรายการตรงกับผลิตภัณฑ์ที่ต้องการคืน
- ในกรณีที่เป็ลูกค้าที่ซื้อสินค้ากับนักธุรกิจแอมเวย์ กฎนาแบบใบเสร็จรับเงิน* ที่นักธุรกิจแอมเวย์ออกให้ กับลูกค้า
- บริษัทจะออกใบสำคัญลดหนี้ให้แก่ผู้คืนผลิตภัณฑ์** ซึ่งใบสำคัญลดหนี้ สามารถใช้แทนเงินสดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์อื่นของแอมเวย์ได้ทันที

หมายเหตุ:

- * บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนหรือรับคืนเฉพาะรายการที่มีใบเสร็จรับเงินมาแสดงเท่านั้น
- ** - กรณีที่ต้องการรับเป็นเงินสด บริษัทของสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมดำเนินการรับคืนผลิตภัณฑ์ในอัตรา 5% ของยอดคืนผลิตภัณฑ์ตามราคานักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ที่ซื้อไป รวมทั้งหักสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามแผนธุรกิจ โดยจะแจ้งให้นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกทราบก่อนที่จะดำเนินการ
- กรณีที่ไม่ได้นำใบเสร็จรับเงิน (Packing List ต้นฉบับ) ที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทมาแสดง บริษัทของสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมการจัดการในอัตรา 5% ของยอดคืนผลิตภัณฑ์ตามราคานักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ที่ซื้อไป แต่ไม่เกิน 100 บาทต่อหนึ่งชิ้น
- กรณีที่ต้องการรับเป็นใบสำคัญลดหนี้ (Credit Voucher) ใบสำคัญลดหนี้มีอายุการใช้งาน 1 ปีนับจากวันที่ออกเอกสาร นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกสามารถใช้ใบสำคัญลดหนี้ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ณ แอมเวย์ ซีโอป ทุกสาขา โดยยื่นใบสำคัญลดหนี้พร้อมการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ บริษัทจะหักเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่จะต้องชำระตามมูลค่าของใบสำคัญลดหนี้ ในกรณีที่เป็นักธุรกิจแอมเวย์ ใบสำคัญลดหนี้นี้ออกเพื่อคุ้มครองยอดบิวี่ของท่าน และจะหักยอดบิวี่ในใบสำคัญลดหนี้ออกจากยอดบิวี่ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

AFTER SALES SERVICE

บริการหลังการขาย

บริษัทจัดให้มี “บริการหลังการขาย” นี้เป็นพิเศษเฉพาะผลิตภัณฑ์บางรายการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ผลิตภัณฑ์ที่มี “บริการหลังการขาย” เป็นพิเศษมีดังนี้

1. เครื่องกรองน้ำ อีสปริง

ระยะเวลาการรับประกัน

- รับประกันความพอใจ 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบรับประกันที่ส่งคืนบริษัท
- รับประกันคุณภาพเครื่องภายใต้การใช้งานปกติเป็นเวลา 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบรับประกันที่ส่งคืนกลับมายังบริษัท

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ

บริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด ยินดีบริการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้คุณโดยไม่คิดมูลค่า ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ของคุณชำรุดบกพร่องในระบบการทำงานอันเกิดจากการผลิต ความชำรุดบกพร่องดังกล่าวจะต้องเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานของบริษัท และเป็นการใช้ในสภาพปกติ ทั้งนี้โดยที่ผลิตภัณฑ์ได้รับการดูแลรักษาตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานของบริษัทตลอดอายุการรับประกัน ซึ่งระบุไว้ในใบรับประกัน บริษัทจะตรวจและซ่อมผลิตภัณฑ์โดยไม่เรียกเก็บค่าอะไหล่และบริการ

กรณีง่ายต่อการรับประกัน

ในกรณีที่เกิดความชำรุดบกพร่องในระบบการทำงานอันเนื่องมาจากการผลิต โดยผู้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานของบริษัท

กรณีไม่ง่ายต่อการรับประกัน

1. ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะใช้อย่างผิดวัตถุประสงค์ที่ออกแบบไว้ หรือใช้ต่อเนื่องกันนานเกินสภาพการใช้งานที่ควรจะเป็น
2. ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม แก้ไข ซ่อมแซมโดยช่างที่มีชื่อตัวตนของบริษัท
3. รอยขีดข่วน สนิม รอยบุบสลายที่เกิดขึ้นจากการถูกระแทก ตกกระแทก ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ หรือเก็บไว้ในที่อุณหภูมิสูงเกินกำหนด หรือเกิดตามสภาพอายุการใช้งาน หรือสิ่งแวดล้อมอันเป็นเรื่องปกติของเครื่องใช้ทั่วไป
4. อุปกรณ์ใช้ร่วมต่างๆ เช่น ท่อน้ำ สายไฟ หรืออุปกรณ์อื่นใด เกิดการสึกหรอเนื่องจากการใช้งานและจะต้องเปลี่ยนเป็นระยะๆ ตามวาระอันมิใช่ความชำรุดเสียหายเนื่องจากการผลิตหรือคุณภาพวัสดุที่ใช้

เช่น ชุดไส้กรองกรองคาร์บอนและหลอดอัลตราไวโอเล็ต

5. ผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายอันเกิดจากระบบหรือแรงดันกระแสไฟฟ้าอันไม่เหมาะสมกับระบบที่ออกแบบไว้ ในกรณีเหล่านี้ บริษัทจะเรียกเก็บค่าอะไหล่จากนักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้า

หมายเหตุ: บริษัทปฏิเสธการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากนักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้า ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการระดมทุนอันเกิดจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดกับผู้ซื้อ หรือบุคคลที่สามหรือทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์

การแจ้งซ่อม (Repair)

1. เมื่อผลิตภัณฑ์ในระยะเวลาประกันเกิดชำรุดเสียหายและจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ กรุณาติดต่อกับนักธุรกิจแอมเวย์ในกรณีที่เป็นการสมาชิกหรือลูกค้า ในกรณีที่เป็นการนักธุรกิจแอมเวย์ แจ้งรายละเอียดข้อบกพร่องได้ที่แอมเวย์ ซุป ทุกสาขาในเวลาทำการ หรือ Amway Contact Center 02-725-8000 จันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 - 20.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 9.00 - 18.00 น.
2. นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หากอยู่ในระยะเวลาประกันคุณภาพ โดยมีเงื่อนไขว่านักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าต้องมอบชิ้นส่วนของชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏจริงคืนให้แก่บริษัท
3. ในกรณีไม่เข้าข่ายการรับประกันและนอกระยะเวลาประกัน นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้า ยินยอมให้บริษัทเก็บอะไหล่ส่วนควบคือ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดซึ่งนำมาซ่อม ได้แก่ **อิเล็กทรอนิกส์โมดูล ฝ้ายัดไส้กรอง และตัวเครื่อง** ไว้ทำลายตามเงื่อนไขของกฎหมาย ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำอะไหล่ ส่วนควบหรือชิ้นส่วนที่ชำรุดดังกล่าวไปใช้จนเป็นเหตุให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภคหรือเกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของตัวผลิตภัณฑ์
4. บริษัทรับประกันคุณภาพการซ่อมในปัญหาเดิมและ/หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่เปลี่ยนภายใน 180 วันนับจากวันที่บริษัทส่งมอบผลิตภัณฑ์ซ่อม โดยมีเงื่อนไขว่านักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าต้องมอบชิ้นส่วนของชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏจริงคืนให้แก่บริษัท
5. กรุณาศึกษารายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ ในใบรับประกันเครื่อง



เงื่อนไขการแจ้งบริการซ่อมนอกสถานที่ (เฉพาะกรุงเทพฯ ปริมณฑล)

1. นักธุรกิจแอมเวย์/สมาชิก สามารถแจ้งรายละเอียด อาการเสียของเครื่องที่อยู่และเบอร์ติดต่อได้ที่ Amway Contact Center 02-725-8000 หลังจากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อนัดวันและเวลาเข้าไปบริการ
2. อัตราค่าบริการ กรุงเทพฯ และปริมณฑล ดังนี้
 - เครื่องอยู่ในประกัน ค่าเดินทาง 300 บาท ไม่เสียค่าอะไหล่
 - เครื่องหมดระยะรับประกัน ค่าเดินทาง 300 บาท ค่าบริการ 300 บาท และค่าอะไหล่ตามราคาจริง (ต้องตรวจสอบหน้างาน)

2. เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ สกาย

การรับประกัน

ผู้ซื้อต้องทำการลงทะเบียนรับประกันผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ตามขั้นตอนด้านล่างภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินของบริษัท กรณีที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์ภายใน 90 วันนับจากวันที่สั่งซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินของบริษัท ให้ถือว่าระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนรับประกัน หากเกิน 90 วันดังกล่าว ให้ถือว่าระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินของบริษัท

ระยะเวลาประกัน

- รับประกันความพอใจ 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินของบริษัท หรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันออนไลน์กับบริษัท
- รับประกันคุณภาพเครื่อง (ยกเว้นแผ่นกรอง) ภายใต้การใช้งานปกติเป็นเวลา 5 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินของบริษัท หรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท

การลงทะเบียนเพื่อรับประกันผลิตภัณฑ์สามารถทำได้ 2 ช่องทางดังนี้



แอปพลิเคชัน Atmosphere Connect

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Atmosphere Connect ที่ App Store หรือ Play Store (ระบบปฏิบัติการที่รองรับคือ iOS 8.0 ขึ้นไป และ Android 5.0 ขึ้นไป)
2. ลงทะเบียนด้วยรหัส Amway ConnectID พร้อมรหัสผ่าน
3. เชื่อมต่อเครื่องกรองอากาศแอทโมสเฟียร์ สกาย เข้ากับแอปพลิเคชัน
4. ลงทะเบียนการรับประกัน
5. หลังจากลงทะเบียนครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ท่านจะพบกับหน้าจอยืนยันการรับประกันผลิตภัณฑ์จากบริษัท กรุณาเก็บหลักฐานยืนยันการรับประกันจากบริษัทไว้ตลอดระยะเวลาการรับประกันเพื่อสิทธิประโยชน์ในการเรียกร้องตามเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์

เว็บไซต์การรับประกัน

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://myproducts.amwayglobal.com> เพื่อเริ่มต้นลงทะเบียนการรับประกันผลิตภัณฑ์ หรือสแกน QR Code ที่อยู่บนฉลากกล่องผลิตภัณฑ์
2. ลงทะเบียนการรับประกัน โดยกรอกหมายเลขเครื่องหรืออัปโหลดภาพสัญลักษณ์ที่อยู่ด้านซ้ายมือของฉลากเพื่อลงทะเบียน ซึ่งอยู่ภายในตัวเครื่อง ด้านหลังของแผ่นกรอง
3. หลังจากลงทะเบียนครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ท่านจะได้รับข้อความหรืออีเมลยืนยันการรับประกันผลิตภัณฑ์จากบริษัท กรุณาเก็บหลักฐานยืนยันการรับประกันจากบริษัทไว้ตลอดระยะเวลาการรับประกันเพื่อสิทธิประโยชน์ในการเรียกร้องตามเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ

บริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด รับประกันเครื่องกรองอากาศแอทโมสเฟียร์ สกาย ว่าไม่มีความบกพร่องของการประกอบอันเนื่องมาจากการผลิตเป็นระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินของบริษัทหรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท หากผลิตภัณฑ์ชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาการรับประกันบริษัทยินดีบริการตรวจสอบหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่โดยไม่คิดมูลค่า ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ของคุณชำรุดบกพร่องในระบบการทำงานอันเกิดจากชิ้นส่วนที่ทำงานด้วยกระแสไฟฟ้า ความชำรุดบกพร่องดังกล่าวจะต้องเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามคำแนะนำและเป็นการใช้ในสภาพปกติ โดยที่ผลิตภัณฑ์ได้รับการดูแลรักษาตามคำแนะนำในคู่มือการใช้ของบริษัทตลอดอายุการรับประกันที่ระบุในคู่มือการใช้ของบริษัท



กรณีเข้าข่ายการรับประกัน

ในกรณีที่เกิดความชำรุดบกพร่องในระบบการทำงานอันเนื่องมาจากการผลิต โดยผู้ใช้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้ของบริษัท

กรณีไม่เข้าข่ายการรับประกัน

1. ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะใช้อย่างผิดวัตถุประสงค์ที่ออกแบบไว้หรือใช้ต่อเนื่องนานเกินสภาพการใช้งานที่ควรจะเป็น
2. ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม ซ่อมแซม โดยช่างที่มีใช้ตัวแทนของบริษัท
3. รอยขีดข่วน สนิม รอยบุบสลายที่เกิดขึ้นจากการถูกกระทบ ตก กระแทก ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ หรือเก็บไว้ในที่อุณหภูมิสูงเกินกำหนด หรือเกิดตามสภาพอายุการใช้งานหรือสิ่งแวดล้อมอันเป็นเรื่องปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป
4. อุปกรณ์ใช้ร่วมต่างๆ เช่น สายไฟ มอเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดเกิดการสึกหรอ เนื่องจากการใช้งานและจะต้องเปลี่ยนเป็นระยะๆ ตามวาระ เช่น แผ่นกรองฝุ่น แผ่นกรองกลิ่น อันมิใช่ความชำรุดเสียหายเนื่องจากการผลิตหรือคุณภาพวัสดุที่ใช้
5. ผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายอันเกิดจากระบบหรือแรงดันกระแสไฟฟ้าอันไม่เหมาะสมกับระบบที่ออกแบบไว้
6. ผลิตภัณฑ์ซื้อจากประเทศอื่น ที่ไม่ใช่แอมเวย์ประเทศไทย

การแจ้งข้อบ

1. เมื่อผลิตภัณฑ์ในระยะประกันเกิดชำรุดเสียหายและจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ กรุณาติดต่อนักธุรกิจแอมเวย์ในกรณีที่เป็นสมาชิก หรือลูกค้า ในกรณีที่คือนักธุรกิจแอมเวย์ แจ้งรายละเอียดข้อบกพร่องได้ที่แอมเวย์ ซ็อบ ทุกสาขาในเวลาทำการ หรือ Amway Contact Center จันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 - 20.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 9.00 - 18.00 น.
2. นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หากอยู่ภายในระยะเวลารับประกันคุณภาพ โดยมีเงื่อนไขว่านักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าต้องมอบชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏจริงคืนให้แก่บริษัท
3. บริษัทรับประกันคุณภาพการซ่อมในปัญหาเดิมและ/หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่เปลี่ยนภายใน 180 วันนับจากวันที่บริษัทส่งมอบผลิตภัณฑ์ซ่อม โดยมีเงื่อนไขว่านักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าต้องมอบชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏจริงคืนให้แก่บริษัท
4. กรุณาศึกษารายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ ในใบรับซ่อมเครื่อง
5. เงื่อนไขการแจ้งบริการซ่อมนอกสถานที่ที่กรุณาศึกษารายละเอียดหน้า 212

หมายเหตุ

บริษัทปฏิเสธการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากนักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้า ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ หรือภาวะผูกพันอันเกิดจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดกับผู้ใช้หรือบุคคลที่สามหรือทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์



3. เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์

การรับประกัน

ผู้ซื้อต้องทำการลงทะเบียนรับประกันผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ตามขั้นตอนด้านล่างภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินของบริษัท กรณีที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินของบริษัท ให้ถือว่าระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนรับประกัน หากเกิน 90 วันดังกล่าว ให้ถือว่าระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินของบริษัท

ระยะเวลาประกัน

- รับประกันความพอใจ 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินของบริษัท หรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท
- รับประกันคุณภาพเครื่อง (ยกเว้นแผ่นกรอง) ภายใต้การใช้งานปกติเป็นเวลา 1 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินของบริษัท หรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท

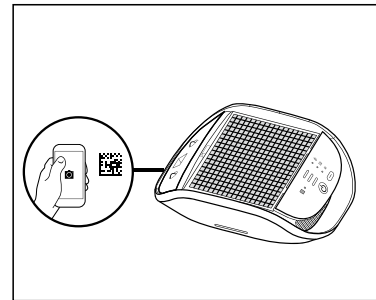
การลงทะเบียนเพื่อรับประกันผลิตภัณฑ์มีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://myproducts.amwayglobal.com> เพื่อเริ่มต้นลงทะเบียนการรับประกันผลิตภัณฑ์ หรือสแกน QR Code ที่อยู่บน

ฉลากกล่องผลิตภัณฑ์ หรือสแกน QR Code นี้



2. ลงทะเบียนการรับประกัน โดยกรอกหมายเลขเครื่องหรืออัปโหลดภาพถ่ายสัญลักษณ์ที่อยู่ด้านซ้ายมือของฉลากเพื่อลงทะเบียน ซึ่งอยู่ด้านหลังของตัวเครื่อง (เปิดฝาครอบด้านบนออก)



3. หลังจากลงทะเบียนครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ท่านจะได้รับข้อความหรืออีเมลยืนยันการรับประกันผลิตภัณฑ์จากบริษัท กรุณาเก็บหลักฐานยืนยันการรับประกันจากบริษัทไว้ตลอดระยะเวลาการรับประกันเพื่อสิทธิประโยชน์ในการเรียกร้องตามเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์



กรณีเข้าข่ายการรับประกัน

ในกรณีที่เกิดความชำรุดบกพร่องในระบบการทำงานอันเนื่องมาจากการผลิต โดยผู้ใช้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้ของบริษัท

กรณีไม่เข้าข่ายการรับประกัน

1. เครื่องที่ซื้อจากประเทศอื่นที่ไม่ใช่แอมเวย์ประเทศไทย
2. เครื่องที่ถูกนำไปใช้งานที่แตกต่างหรือไม่เป็นไปตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้งาน
3. เครื่องที่ถูกนำไปใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ชำรุดจากอุบัติเหตุ มีความเสียหายภายนอก การติดตั้งหรือใช้งานที่ไม่เหมาะสม การดัดแปลง ความประมาท การใช้งานในที่ที่มีอุณหภูมิความชื้นหรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงฟ้าผ่า น้ำท่วมหรือไฟไหม้)
4. เครื่องที่มีการซ่อม ดัดแปลง แก้ไข หรือบำรุงรักษาอย่างไม่ถูกต้อง โดยบุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาตจากแอมเวย์
5. การชำรุดบกพร่องหรือประสิทธิภาพการทำงานที่ลดลงอันเกิดจากการใช้ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการแนะนำหรือจำหน่ายโดยแอมเวย์

การแจ้งซ่อม (Repair)

1. เมื่อผลิตภัณฑ์ในระยะประกันเกิดชำรุดเสียหายและจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ กรุณาติดต่อกับนักธุรกิจแอมเวย์ในกรณีที่ เป็นสมาชิกหรือลูกค้า ในกรณีที่ เป็นนักธุรกิจแอมเวย์ แจ้งรายละเอียดข้อบกพร่องได้ที่แอมเวย์ ซุป ทุกสาขาในเวลาทำการ หรือ Amway Contact Center 0-2725-8000 จันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 – 20.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 9.00 – 18.00 น.
2. นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หากอยู่ภายในระยะเวลาประกันคุณภาพ โดยมีเงื่อนไขว่า นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้าต้องมอบชิ้นส่วนที่ชำรุด บกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏจริงคืนให้แก่บริษัท
3. ในกรณีไม่เข้าข่ายการรับประกันและนอกระยะเวลาประกัน นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้า ยินยอมให้บริษัทเก็บอะไหล่ ส่วนควบคือ ชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดซึ่งนำมาซ่อม ได้แก่ ฐานเครื่อง ไม้ทำลายตามเงื่อนไขของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำอะไหล่ส่วนควบหรือชิ้นส่วนที่ชำรุดดังกล่าวไปใช้ จนเป็นเหตุให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภคหรือเกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของตัวผลิตภัณฑ์
4. บริษัทรับประกันคุณภาพการซ่อมในปัญหาเดิมและ/หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่เปลี่ยนภายใน 90 วันนับจากวันที่บริษัทส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ซ่อม

หมายเหตุ: บริษัทปฏิเสธการเรียกคืนค่าเสียหายใดๆ จากนักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิก และลูกค้า ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือภาวะผูกพันอันเกิดจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดกับผู้ซื้อหรือบุคคลที่สาม หรือทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผิดวิธี



4. เครื่องครัว แอมเวย์ คิวีน และไอคู้ก

ได้แก่ ชุดภาชนะประกอบอาหาร แอมเวย์ คิวีน 21 ชิ้น ชุดกระทะทรงโค้ง แอมเวย์ คิวีน ชุดมีด ไอคู้ก และกรรไกรถอนกระดูก ไอคู้ก

ขอบเขตการรับประกัน

- รับประกันความพอใจ 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบรับประกันที่ส่งคืนบริษัท
- รับประกันคุณภาพตลอดอายุการใช้งาน โดยผู้ใช้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานของบริษัท

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ

แอมเวย์จะรับประกันผลิตภัณฑ์โดยครอบคลุมความชำรุดบกพร่องของวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผลิต ได้แก่ ชุดภาชนะประกอบอาหาร แอมเวย์ คิวีน 21 ชิ้น (ยกเว้นด้ามจับ หูจับด้านข้าง และปุ่มจับฝาปิด) ชุดกระทะทรงโค้ง แอมเวย์ คิวีน (ยกเว้นหูจับด้านข้าง ปุ่มจับฝาปิด ตะแกรงพักของทอด และตะแกรงนึ่ง) กรรไกรถอนกระดูก ไอคู้ก (ยกเว้นด้ามจับ) ชุดมีด ไอคู้ก (ยกเว้นด้ามจับและถาดเก็บมีด) โดยจะดำเนินการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่หรือคืนเงินให้ตามสัดส่วนของมูลค่าผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงกรณีใช้งานที่ผิดวัตถุประสงค์ การเกิดอุบัติเหตุ การทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย การใช้งานเกินขีดจำกัด การใช้งานในทางที่ผิด การแก้ไขดัดแปลง หรือการไม่ใส่ใจในการดูแลรักษา (กรุณาอ่านวิธีใช้ในคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์)

กรณีเข้าข่ายการรับประกัน

ในกรณีที่เกิดความชำรุดบกพร่องในระบบการทำงานอันเนื่องมาจากการผลิต โดยผู้ใช้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานของบริษัท

กรณีไม่เข้าข่ายการรับประกัน

1. ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะใช้อย่างผิดวัตถุประสงค์ที่ออกแบบไว้หรือใช้ต่อเนื่องกันนานเกินสภาพการใช้งานที่ควรจะเป็น
2. ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม ซ่อมแซม โดยช่างที่มีตัวตนของบริษัท
3. รอยขีดข่วน สนิม รอยบุบสลายที่เกิดขึ้นจากการถูกระแทก ตก กระแทก ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ หรือเก็บไว้ในที่อุณหภูมิสูงเกินกำหนด หรือเกิดตามสภาพอายุการใช้งาน หรือสิ่งแวดลอมอันเป็นเรื่องปกติของเครื่องใช้ทั่วไป

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์เครื่องครัว แอมเวย์ คิวีน และไอคู้ก มีจุดประสงค์เพื่อใช้ภายในบ้านเท่านั้น ไม่ควรใช้เพื่อการพาณิชย์หรืออุตสาหกรรม

