

1. ต้องล้างหน้าก่อนตรวจวิเคราะห์ผิวหรือไม่ ?

เพื่อประสิทธิภาพในการตรวจที่ดีที่สุด แนะนำให้ล้างหน้าให้สะอาด ก่อนการตรวจวิเคราะห์ผิว โดยไม่ต้องลงครีมบำรุง และพักหน้าไว้ 5-15 นาทีก่อนตรวจวิเคราะห์ผิว

2. หากไม่สามารถล้างหน้าก่อนตรวจวิเคราะห์ผิวได้ ควรทำอย่างไร ?

ควรทำความสะอาดบริเวณที่จะตรวจวิเคราะห์ผิวด้วยสำลีชุบน้ำ และพักหน้าไว้ 5-15 นาทีก่อนตรวจวิเคราะห์ผิว

3. การตอบแบบสอบถามมีผลต่อผลวิเคราะห์ผิวหรือไม่ ?

การทำแบบสอบถามจะช่วยให้ผู้ตรวจและผู้รับการตรวจเข้าใจความกังวลใจและไลฟ์สไตล์ที่มีผลกับปัญหาของผิวมากขึ้น แต่คำตอบจากแบบสอบถามไม่ได้นำมาคำนวณผลการวิเคราะห์ผิว

4. การเลือกช่วงอายุมีผลต่อการตรวจวิเคราะห์ผิวหรือไม่ ?

เนื่องจากผลการวิเคราะห์ผิวจะคำนวณเทียบจากฐานข้อมูลของผู้ใช้ในช่วงอายุเดียวกัน จึงจำเป็นจะต้องเลือกช่วงอายุให้ตรงกับผู้รับการตรวจวิเคราะห์ผิว

5. กรณียกรอกข้อมูลช่วงอายุผิดสามารถแก้ไขข้อมูลอย่างไร ?

สามารถเข้าไปแก้ไขตรงข้อมูลลูกค้า หลังจากแก้ไขช่วงอายุถูกต้องแล้วต้องตรวจวิเคราะห์ผิวอีกครั้งเพราะแอปพลิเคชันจะไม่แสดงผลให้ตามอายุโดยอัตโนมัติ การตรวจผิวซ้ำจะช่วยให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่ถูกต้อง

6. เครื่องวิเคราะห์ผิวอาร์ทิสทรีสามารถตรวจวัดค่าเมลานินได้ถึงผิวชั้นใด ?

เครื่องวิเคราะห์ผิวอาร์ทิสทรีสามารถตรวจวัดได้ถึงชั้นผิวที่เป็นต้นกำเนิดของเมลานิน

7. อยากทราบว่า Porphyrin (พอพิริน) คืออะไร? และ ใช้ผลิตภัณฑ์ตัวไหนถึงช่วยได้ ?

ค่าพอพิริน คือดัชนีวัดแบคทีเรียที่ก่อให้เกิดสิว หากตรวจพบบนใบหน้าเป็นจำนวนมาก แสดงว่ามีแนวโน้มที่ผิวจะเกิดสิวได้ง่าย สำหรับวิธีการดูแลผิว แนะนำการล้างหน้าให้สะอาดอย่างเบามือด้วยอาร์ทิสทรี เคล็นเซอร์ที่เหมาะสมกับปัญหาผิว และหากมีสิวเกิดขึ้นแล้ว แนะนำให้แต้มด้วยอาร์ทิสทรี แอนตี้-แบคทีเรีย ทรีทเม้นท์ เพื่อลดสาเหตุการก่อตัวและขยายตัวของสิว และลดรอยดำจากสิว

8. ค่า Porphyrin (พอพิริน) ที่ตรวจพบมีสีขาว สีเหลือง และบางครั้งพบเป็นสีแดง หมายถึงอะไร?

สีหมายถึงระดับความเข้มข้นของพอพิรินและแนวโน้มที่จะเกิดสิว เช่นสีขาวมีแนวโน้มที่จะเกิดสิวดำ สีเหลืองมีแนวโน้มที่จะเกิดสิวง่ายซึ่งแนะนำให้ดูแลการทำความสะอาดผิวหน้าอย่างถูกต้อง สีแดงคือปริมาณพอพิรินที่เข้มข้นมีแนวโน้มที่จะเกิดสิวง่ายซึ่งแนะนำให้ดูแลการทำความสะอาดผิวหน้าเป็นพิเศษ

9. เมื่อตรวจวัดค่า Porphyrin (พอพิริน) บางครั้งจะมีเส้นขีดสีเหลืองเกิดขึ้น หมายความว่าอย่างไร?

เส้นขีดสีเหลืองคือ เส้นขนบนใบหน้าที่มีพอพิริน แนะนำให้ดูแลการทำความสะอาดผิวหน้าเป็นพิเศษให้ถูกต้อง

10. การวิเคราะห์ความยืดหยุ่นของผิว มีการวัดค่าผลลัพธ์อย่างไร?

เนื่องจากความยืดหยุ่นมีความสัมพันธ์กับความชุ่มชื้นในผิว เครื่องวิเคราะห์ผิวอาร์ทีสทรีจึงใช้สูตรในการคำนวณค่าโดยเทียบเคียงสูตรจากเครื่อง Elastometer เมื่อวิเคราะห์ออกมาแล้วจึงได้เป็นค่าความยืดหยุ่นที่มีความแม่นยำ

11. ทำไมไม่มีความรู้สึกเหมือนถูกไฟช็อตเบาๆ บนใบหน้าเวลาตรวจวิเคราะห์ผิว ?

ผู้รับการตรวจอาจเกิดความรู้สึกเหมือนถูกไฟช็อตเบาๆ เนื่องจากเกิดไฟฟ้าสถิตยในขณะตรวจ อย่างไรก็ตามหากเกิดอาการนี้กับการตรวจลูกค้าทุกครั้ง ควรนำเครื่องมาตรวจสอบที่ After Sale Service ที่แอมเวย์ซ็อบ

12. ทำไมผลการตรวจผิวในแต่ละครั้งจึงได้ผลที่แตกต่างกัน

การตรวจวิเคราะห์ผิวในแต่ละครั้งแนะนำให้วัดที่จุดเดิม มุมเดิม ตามที่แอฟแนะนำ เพราะวัดในจุดที่ต่างกัน อาจทำให้ผลการวิเคราะห์คลาดเคลื่อนได้ นอกจากนั้น สภาพอากาศ ความชื้น อุณหภูมิ สามารถทำให้สภาพผิวเปลี่ยนซึ่งมีผลให้ผลการวิเคราะห์ผิวที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น สภาพอากาศในห้องแอร์ที่ทำให้ผิวแห้งขึ้น

13. ทำไมการตรวจผิวสำหรับคนที่อายุ 20 ปี ซึ่งไม่สามารถมองเห็นริ้วรอยได้ด้วยตาเปล่า แต่เครื่องกลับแสดงผลว่ามีปัญหาริ้วรอยต้องได้รับการดูแล

เครื่องวิเคราะห์ผิวอาร์ทีสทรี สกิน อนาคตไฮเซอมีกำลังขยายเลนส์ถึง 30 เท่า ดังนั้นเครื่องจะสามารถตรวจวัดไปยังผิวชั้นล่างสุดของหนังกำพร้าในขณะที่ตาเปล่าไม่สามารถมองเห็นได้ เพราะปัญหาผิวเริ่มก่อตัวเมื่ออายุเรายังน้อย หากผิวเราได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจะทำให้ริ้วรอยที่ปรากฏให้เห็นช้าลงได้

14. ใช้ฟิล์มซับมันอาร์ทีสทรีแทนแผ่นตรวจซีบัม (กระดาษวัดความมัน) ได้หรือไม่

ไม่ได้ เพราะแผ่นตรวจซีบัมสามารถแยกน้ำมันและน้ำออกจากกัน โดยเครื่องสกิน อนาคตไฮเซอ จะตรวจวัดจากระดับความเข้มข้นของสีแดง(น้ำมัน) ที่กระดาษตรวจได้เท่านั้น

15. แผ่นวัดซีบัมมีจำหน่ายหรือไม่

นอ. สามารถซื้อแผ่นวัดซีบัมได้ที่แอมเวย์ซ็อบ ราคาสมาชิก/ราคาขายปลีก 200 บาท

16. แสงยูวี (วู้ดส์แลมป์) ที่ออกมาจากกล่องนั้นทำลายผิวหรือไม่

แสงยูวีที่ปล่อยออกมาจากเครื่องนั้นมีความเข้มของแสงที่ปลอดภัยต่อสภาพผิว

17. การตรวจวิเคราะห์ผิวจำเป็นต้องให้เครื่องสัมผัสกับผิวหรือไม่

เพื่อผลการวิเคราะห์ผิวที่แม่นยำ จำเป็นต้องให้เครื่องวิเคราะห์ผิวอาร์ทีสทรีสัมผัสผิว

18. ช่วงเวลาใดที่เหมาะสมในการตรวจผิว

ทุกช่วงเวลา แนะนำว่าควรทำความสะอาดผิวก่อนทุกครั้ง

19. คนท้องสามารถใช้ตรวจวิเคราะห์ผิวได้หรือไม่

ปริมาณประจุไฟฟ้าสถิตจากตัวเซ็นเซอร์ และความเข้มของแสง LED นั้นปลอดภัยและอ่อนโยนต่อผิว ดังนั้นมีความเสี่ยงต่ำสำหรับคนที่ใช้เครื่องตรวจวิเคราะห์อาร์ทิสทรี แต่อย่างไรก็ตามยังไม่มีผลการศึกษาและทดสอบการใช้เครื่องวิเคราะห์ผิวอาร์ทิสทรีในคนท้อง

20. สำหรับผู้ที่ฉีดโบท็อกซ์ ฟิลเลอร์หรือทำศัลยกรรมเครื่องจะวัดผลออกมาเช่นไร

เนื่องจากการฉีดโบท็อกซ์หรือศัลยกรรมถือว่าเป็นเหตุการณ์ทางการแพทย์ ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างผิว ทำให้ผิวหนังตึง กระชับขึ้น ดังนั้นผลการตรวจวิเคราะห์ผิวจะดีกว่าสภาพผิวจริง อย่างไรก็ตามแนะนำให้ผู้ที่ฉีดโบท็อกซ์ ฟิลเลอร์ใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อบำรุงผิวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกวัน

22. ถ้าใช้อุปกรณ์สกิน อนุไลเซอร์กับโน้ตบุค สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ใด

ท่านสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.artistry.co.th

การเชื่อมต่อเครื่องวิเคราะห์ผิวกับแอป

- แอปเชื่อมต่อกับเครื่องวิเคราะห์ผิวไม่ได้ / กดปุ่มอะไรในแอปไม่ได้

แก้ไขเบื้องต้นโดย

- ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องวิเคราะห์ผิวที่เคยเชื่อมต่อกับแอปออกก่อน และกดเคลียร์แอปจากหน้าจอมือถือ
- เชื่อมต่อ wifi ของเครื่องวิเคราะห์ผิวกับโทรศัพท์ของท่าน
- กลับไปที่แอปพลิเคชัน → ตั้งค่า → ลงทะเบียนเริ่มใช้งาน → ท่านจะพบกับชื่ออุปกรณ์วิเคราะห์ผิว
- ออกจากแอปพลิเคชัน → เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- กลับมาที่แอปพลิเคชันอีกครั้ง เข้าไปที่เมนูหลัก → ตั้งค่า → ลงทะเบียนเริ่มใช้งาน → เลือกรุ่นของเครื่องที่ใช้ตรวจวิเคราะห์ผิว โดยดูจากหมายเลขเครื่อง (Product S/N) แล้วกดลงทะเบียน หลังจากนั้นกดตกลง
- จะมีหน้าต่างแจ้งเตือนมาให้เลือกยินยอมการรับบริการการตรวจสภาพผิว และกดตกลง
- กดเลือกดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ที่แนะนำ และกดตกลง ระบบจะทำการดาวน์โหลดจนเสร็จสิ้น

การดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ที่แนะนำ

- ดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ที่แนะนำไม่ได้
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องวิเคราะห์ผิวว่ายังเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถืออยู่หรือไม่ หากเชื่อมต่ออยู่ให้ทำการยกเลิกการเชื่อมต่อและกลับมาใช้งานอินเทอร์เน็ตของมือถือหรือ wifi
 - การดาวน์โหลดอาจใช้เวลาานซักครู่ เวลารอดาวน์โหลด พยายามอย่าให้หน้าจอที่โหลดของท่านดับ
- ไม่เจอปุ่มให้ดาวน์โหลด “ผลิตภัณฑ์ที่แนะนำ”
 - เช็คดูที่ “ตั้งค่า” ว่ามีเมนู “ผลิตภัณฑ์ที่แนะนำ” อยู่หรือไม่?

- หากไม่มี เลข SN ของเครื่องวิเคราะห์ ที่อยู่หลังแบตเตอรี่ (หรือฝากล่องตรงบาร์โค้ด) ที่ขึ้นต้นด้วย K1DAAXXXXX แล้วส่งมาที่ nmonkanok@amway.com เพื่อทำการแจ้ง submit serial นี้ไปยัง regional team เพื่อให้อัพเดทข้อมูล

เชื่อมต่อ Wifi

- แอปที่โหลดมาไม่มีให้เชื่อมต่อ wifi / ปุ่มสั่งซื้อสินค้า / การตรวจวัดความกระจ่างใส
 - เช็คว่าโหลดแอปถูกต้องหรือไม่ โดยไปที่เมนู ➔ หน้าหลัก ➔ หากแบบกราวด์เป็นสีดำ แปลว่าท่านโหลดแอปพลิเคชันเดิม กรุณาดาวนโหลดแอปใหม่โดย Search ชื่อ “2.0 Artistry Skin Analyzer” ตามระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์
- การเชื่อมต่อแอปพลิเคชันให้มี wifi เล่นอินเทอร์เน็ตได้ ทำอย่างไร?
 - ตั้งค่า ➔ ตั้งค่าทั่วไป ➔ Wifi แล้วกด “แสดกน”
 - เลือก wifi ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
 - ใส่ password
 - จากนั้นแอปจะ disconnect กับเครื่องวิเคราะห์ผิวหนังอัตโนมัติ ➔ ให้ออกจากแอป
 - กลับมาที่ wifi ของโทรศัพท์ ➔ เลือกเชื่อมต่อกับ wifi เครื่องวิเคราะห์ผิวหนังอีกครั้ง
 - กลับเข้าไปที่แอป ASA2.0 ➔ ตั้งค่า ➔ ตั้งค่าทั่วไป ➔ Wifi เพื่อเช็คว่าแอปสามารถเชื่อมต่อกับ wifi ได้หรือไม่ หากแอปสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว wifi ที่ได้กดเชื่อมต่อจะโชว์เป็นสีน้ำตาลพร้อมเครื่องหมายถูกหน้าชื่อ wifi
- กรณีอยู่ในบริเวณที่ไม่มีสัญญาณ wifi แต่ต้องการเชื่อมต่อแอป สามารถทำได้อย่างไร?
 - สามารถเชื่อมต่อโดยการ share hot spot จากมือถืออีกเครื่องหนึ่งมาได้

ภาพ

- ทำไมแอปไม่แสดงผลภาพวิเคราะห์ผิว?
 - เกิดมาจาก memory ของมือถืออาจจะเต็ม กรุณาเคลียร์หน่วยความจำในมือถือของท่านก่อนการใช้งานการตรวจวิเคราะห์ผิว
- เช็คนหน่วยความจำในมือถือแล้ว ยังมีพื้นที่ว่างสำหรับเก็บภาพ ทำไมแอปยังไม่บันทึกภาพ?

- O มือถือของคุณอาจจะมีการตั้งค่าการเก็บภาพไว้ที่ iCloud และ หน่วยความจำใน iCloud เต็ม
กรุณาเคลียร์หน่วยความจำบน iCloud ของท่าน หรือเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องให้
บันทึกภาพที่ตัวมือถือ