

การยกเลิกคำสั่งซื้อและการรับเงินคืน

วิธีการยกเลิกคำสั่งซื้อ

1. ที่แอมเวย์ ซ็อบป ทุกสาขา
2. ผ่านทางเว็บไซต์

เงื่อนไขการยกเลิกคำสั่งซื้อ และการรับเงินคืน

- เลือกจัดส่งถึงบ้าน: ยกเลิกได้ภายใน 1 ชั่วโมง หลังการชำระเงิน (ภายในวันเดียวกัน)
- เลือกรับที่แอมเวย์ ซ็อบป: ยกเลิกได้ภายใน 23.00 น. ของวันที่สั่งซื้อสินค้า

หมายเหตุ

1. กรณีเกินเวลาที่กำหนด สามารถติดต่อคืนสินค้าได้ที่แอมเวย์ ซ็อบป ทั่วประเทศ
2. หากคำสั่งซื้อยังไม่ได้ชำระเงิน ระบบจะยกเลิกอัตโนมัติเวลา 23.30 น.
3. คำสั่งซื้อแบบกลุ่มให้ดาวน์โหลดหลายคน เมื่อยกเลิกคำสั่งซื้อ จะเป็นการยกเลิกคำสั่งซื้อทั้งกลุ่ม

การคืนเงิน

ชำระผ่านทางเว็บไซต์		
วิธีการชำระเงิน	เงื่อนไข	การคืนเงิน
• บัตรเครดิต (Credit card) • บัตรเดบิต (Debit card)	จ่ายและยกเลิกคำสั่งซื้อก่อน 21.00 น. หรือ	คืนวงเงินเข้าบัตรเครดิต/บัตรเดบิตอัตโนมัติ
	จ่ายและยกเลิกคำสั่งซื้อหลัง 21.00 น.	
	จ่ายก่อน 21.00 น. แต่ยกเลิก หลัง 21.00 น.	คืนเป็นเงินค้างรับ (AR) เข้าบัญชีผู้ทำการสั่งซื้อ (หรือใบสำคัญ ลดหนี้ กรณีเป็นสมาชิก)

ชำระผ่านทางเว็บไซต์		
วิธีการชำระเงิน	เงื่อนไข	การคืนเงิน
<ul style="list-style-type: none"> โอนผ่านบัญชีธนาคาร (Bank Transfer) <ul style="list-style-type: none"> แอปพลิเคชัน (Mobile App) ตู้ ATM (ATM) เคาท์เตอร์ธนาคาร (Bank Counter) เว็บไซต์ธนาคาร (e-Banking) เคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service 7-11) I'm Smart APP 	-	คืนเป็นเงินค้ำรับ (AR) เข้าบัญชีผู้ทำการสั่งซื้อ (หรือใบสำคัญลดหนี้ กรณีเป็นสมาชิก)
เงินค้ำรับ (AR)	-	คืนเป็นเงินค้ำรับ (AR) เข้าบัญชีผู้ทำการสั่งซื้อ
ใบสำคัญลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Credit voucher)	-	คืนเป็นใบสำคัญลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Credit Voucher)

ชำระที่แอมเวย์ ซ็อบ		
วิธีการชำระเงิน	เงื่อนไข	การคืนเงิน
<ul style="list-style-type: none"> บัตรเครดิต (Credit card) บัตรเดบิต (Debit card) QR code ผ่าน K plus application 	จ่ายและยกเลิกคำสั่งซื้อ ก่อน การสรุปยอดบัตรเครดิตตอนสิ้นวันของแต่ละสาขา	คืนวงเงินเข้าบัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัญชีธนาคารอัตโนมัติ
	จ่ายและยกเลิกคำสั่งซื้อ หลัง การสรุปยอดบัตรเครดิตตอนสิ้นวันของแต่ละสาขา	
	จ่ายก่อนการสรุปยอดบัตรเครดิต แต่ ยกเลิก หลังจากการสรุปยอดบัตรเครดิตตอนสิ้นวันของแต่ละสาขา	คืนเป็นเงินค้ำรับ (AR) เข้าบัญชีผู้ทำการสั่งซื้อ (หรือใบสำคัญลดหนี้ กรณีเป็นสมาชิก)

ชำระที่แอมเวย์ ซ็อบ		
วิธีการชำระเงิน	เงื่อนไข	การคืนเงิน
• ชำระด้วยเงินสด	-	คืนเป็นเงินสด โดยแจ้งยกเลิก ณ จุดชำระเงิน (Counter cashier) ที่ท่านชำระเงินไว้เท่านั้น
• QR code ผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร อื่นๆ • เงินค้ำรับ (AR)	-	คืนเป็นเงินค้ำรับ (AR) เข้าบัญชีผู้ทำการสั่งซื้อ (หรือใบสำคัญลดหนี้ กรณีเป็นสมาชิก)
ใบสำคัญลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Credit voucher)	-	คืนเป็นใบสำคัญลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Credit Voucher)

หมายเหตุ

- **สำหรับนักธุรกิจแอมเวย์** สามารถใช้เงินค้ำรับ (AR) ชำระเงินในการซื้อสินค้าครั้งถัดไปได้ทันที หรือบริษัทจะคืนเงินค้ำรับ ในรอบการจ่ายส่วนลดพิเศษ ทุกวันที่ 15 ในเดือนถัดไป
- **สำหรับสมาชิก** สามารถใช้ใบสำคัญลดหนี้ในการซื้อสินค้าครั้งถัดไปได้ทันที และสามารถขอคืนเงินจากใบสำคัญลดหนี้ด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีได้ (ที่เกิดจากการยกเลิกคำสั่งซื้อเท่านั้น) ที่แอมเวย์ ซ็อบ ทุกสาขา ใช้เวลาประมาณ 14 วันทำการ โดยเตรียมเอกสารดังนี้
 - แบบฟอร์มใบขอคืนเงิน
 - สำเนาบัญชีธนาคาร
 - สำเนาบัตรสมาชิก / บัตรประชาชน

ปรับปรุงล่าสุด [มกราคม 2564]