



ATMOSPHERE™

by **Amway**

ข้อปฏิบัติในการ เรียนรู้



วัตถุประสงค์



1. เข้าใจทำไมต้องทำความ
สะอาดอากาศ
2. เข้าใจประโยชน์ของ
Atmosphere
3. การบำรุงรักษา
Atmosphere
4. การสาธิตสินค้า
5. การทำการตลาดผลิตภัณฑ์







หมอกควันเชียงรายวิกฤติ ผู้ป่วยล้นร.พ.

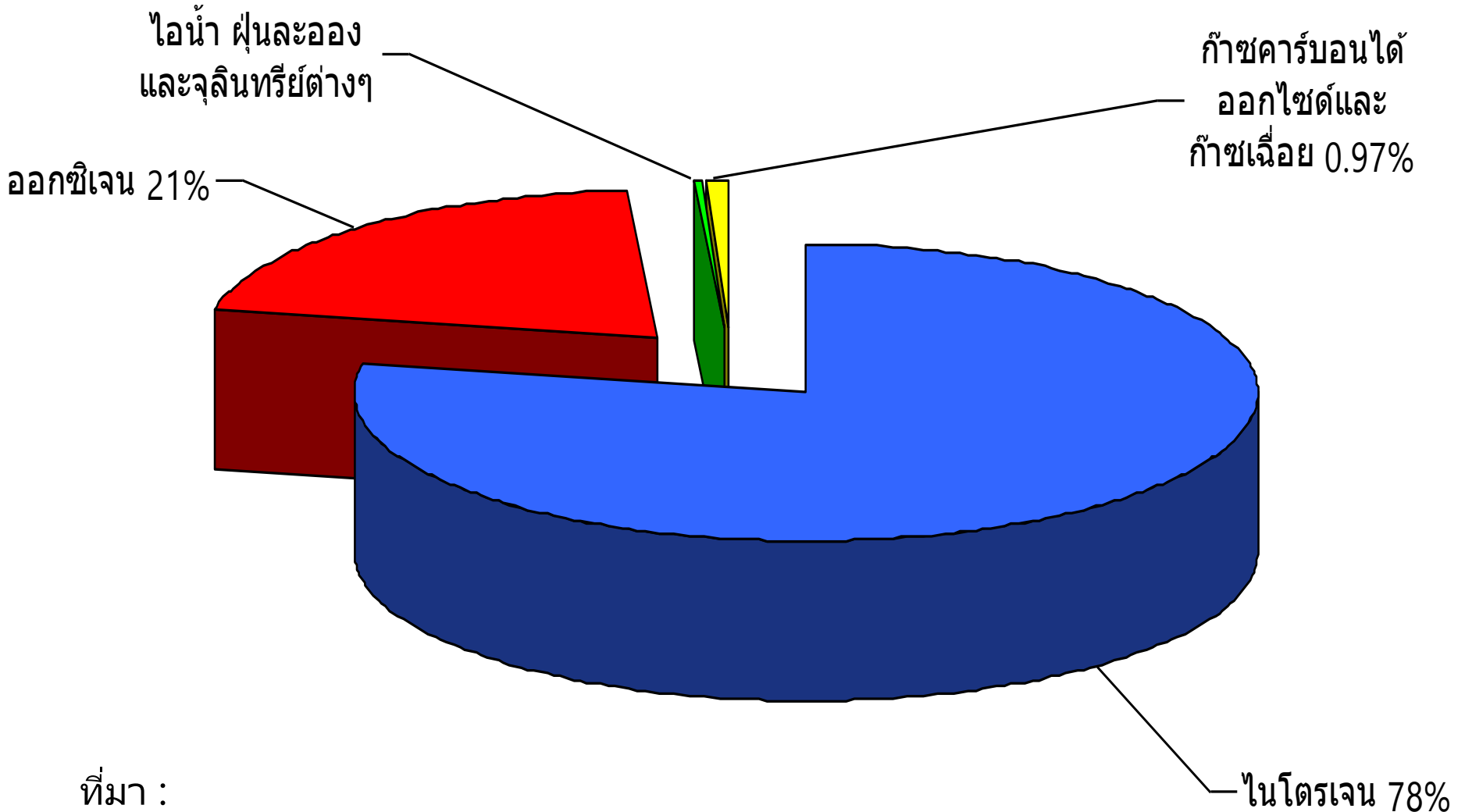
**วัดค่าเฉลี่ยล่าสุด*ในเขตเทศบาล
นครเชียงราย ได้**

**213 ไมโครกรัม ต่อ 1 ลูกบาศก์
เมตร**

**เกินค่ามาตรฐาน 120 ไมโครกรัม
ต่อ 1 ลูกบาศก์เมตร**

* วัดปริมาณความหนาแน่น วันที่ 10

องค์ประกอบอากาศ



ที่มา :
www3.ipst.ac.th

■ ไนโตรเจน	■ ออกซิเจน
■ ไอน้ำ ฝุ่นละอองและจุลินทรีย์ต่างๆ	■ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเฉื่อย



มต้องทำความสะอาดอากาศ



มลพิษทางอากาศ (Air Pollution)



“ภัยคุกคามจาก
สภาพแวดล้อม
ที่สำคัญที่สุดของประเทศไทย
คือ มลพิษทางอากาศในเขต
เมือง”

7

ที่มา : กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

สารก่อมลพิษ



- โอโซน (O_3)
- สารตะกั่ว
- ไดออกซิน
- ฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน

ฝุ่นละออง (SPM)



Suspended Particular Matter)

PM10 และ PM2.5

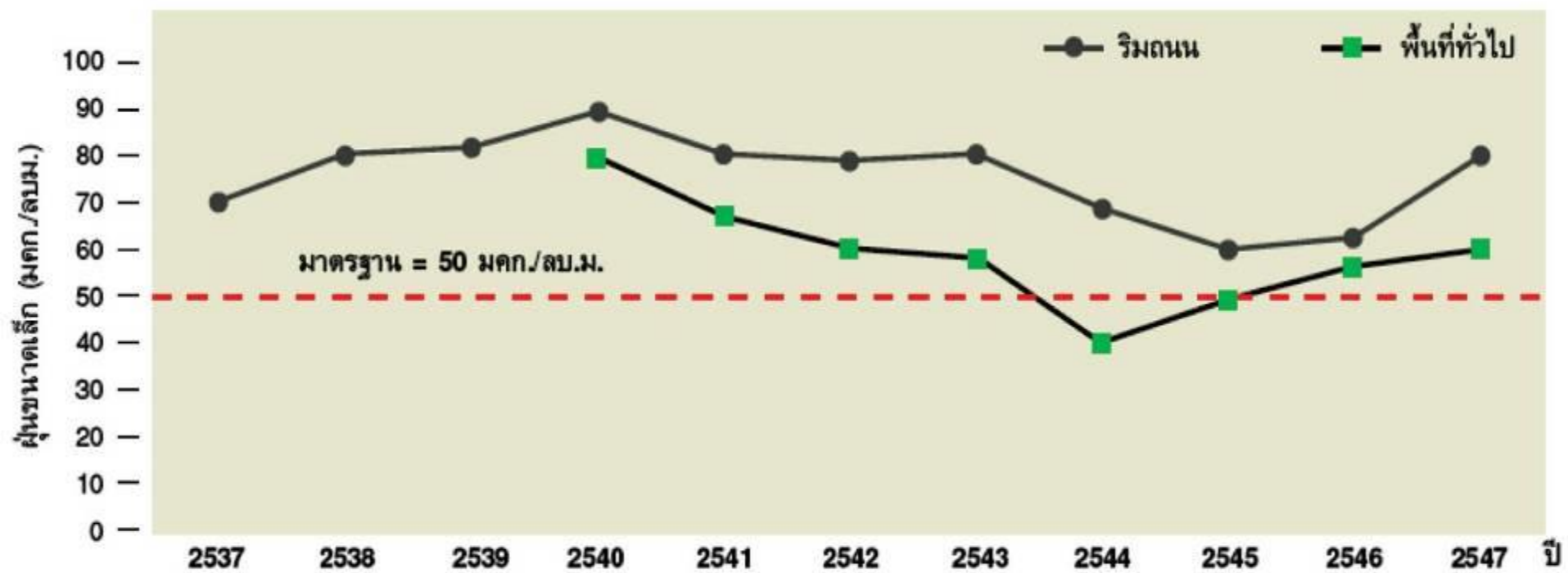
อันตรายฝุ่นละออง ต่อมนุษย์



- ฝุ่น

- แออสเบสตอส

แนวโน้มฝุ่นละอองขนาดเล็กในกรุงเทพฯ



รูปที่ 1 แนวโน้มฝุ่นขนาดเล็กรายปีในกรุงเทพมหานคร ปี 2537-2547

แหล่งกำเนิดปัญหาคุณภาพ

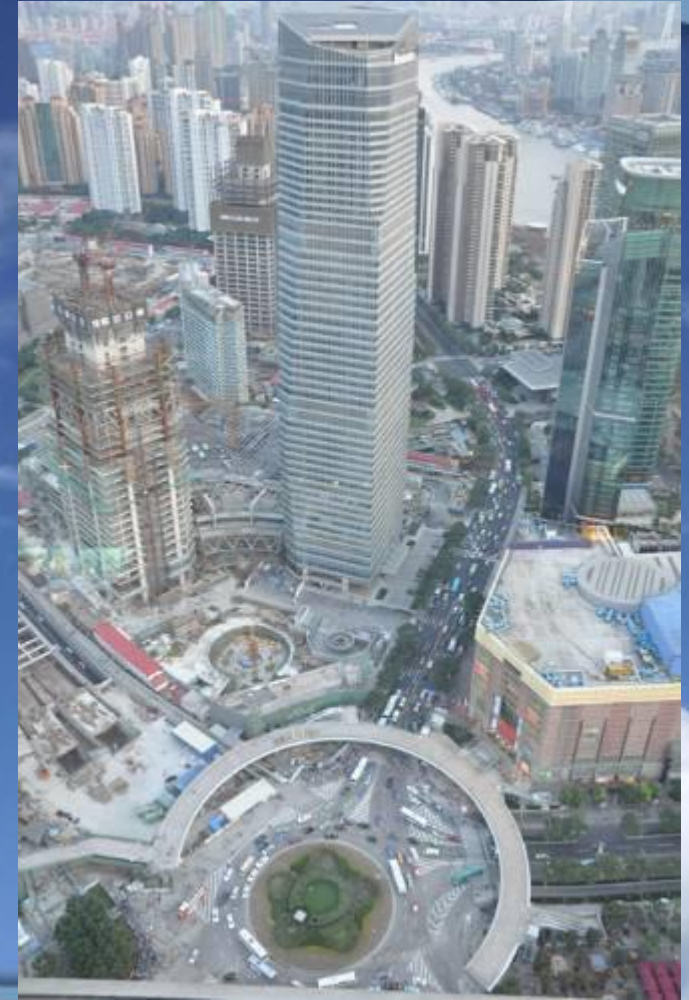


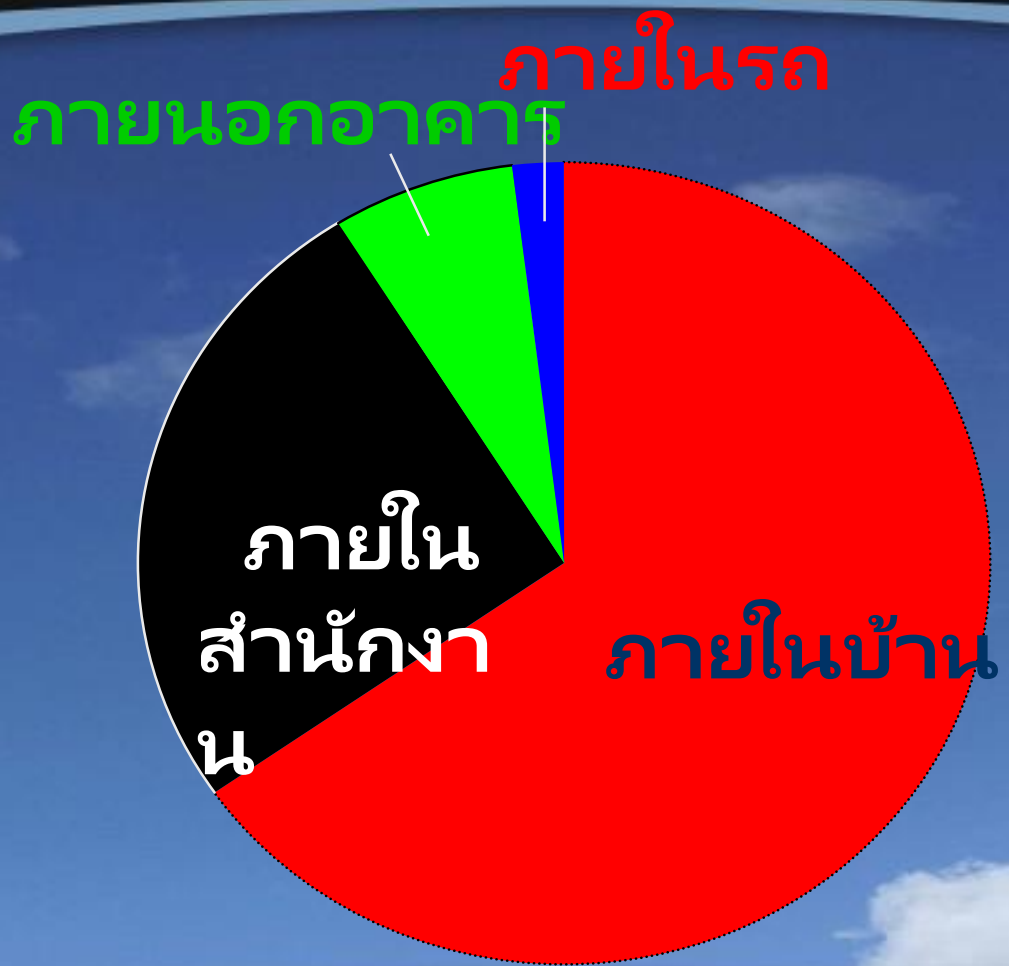
อากาศ

1. ภายใน
อาคาร

2. ภายนอก
อาคาร

ภายนอกอาคาร







“อากาศภายในอาคาร
ปนเปื้อน
มากกว่าภายนอกอาคาร 2 -
5 เท่า”

15

ที่มา : สำนักงานพิทักษ์สิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา

ภายในอาคาร



วิธีป้องกัน



- การทำความสะอาด
- การระบายอากาศ
- การกรองอากาศ

เทคโนโลยีเครื่องกรองอากาศ

- การกรอง
- กำจัดกลิ่น

เทคโนโลยีการกรองอากาศ

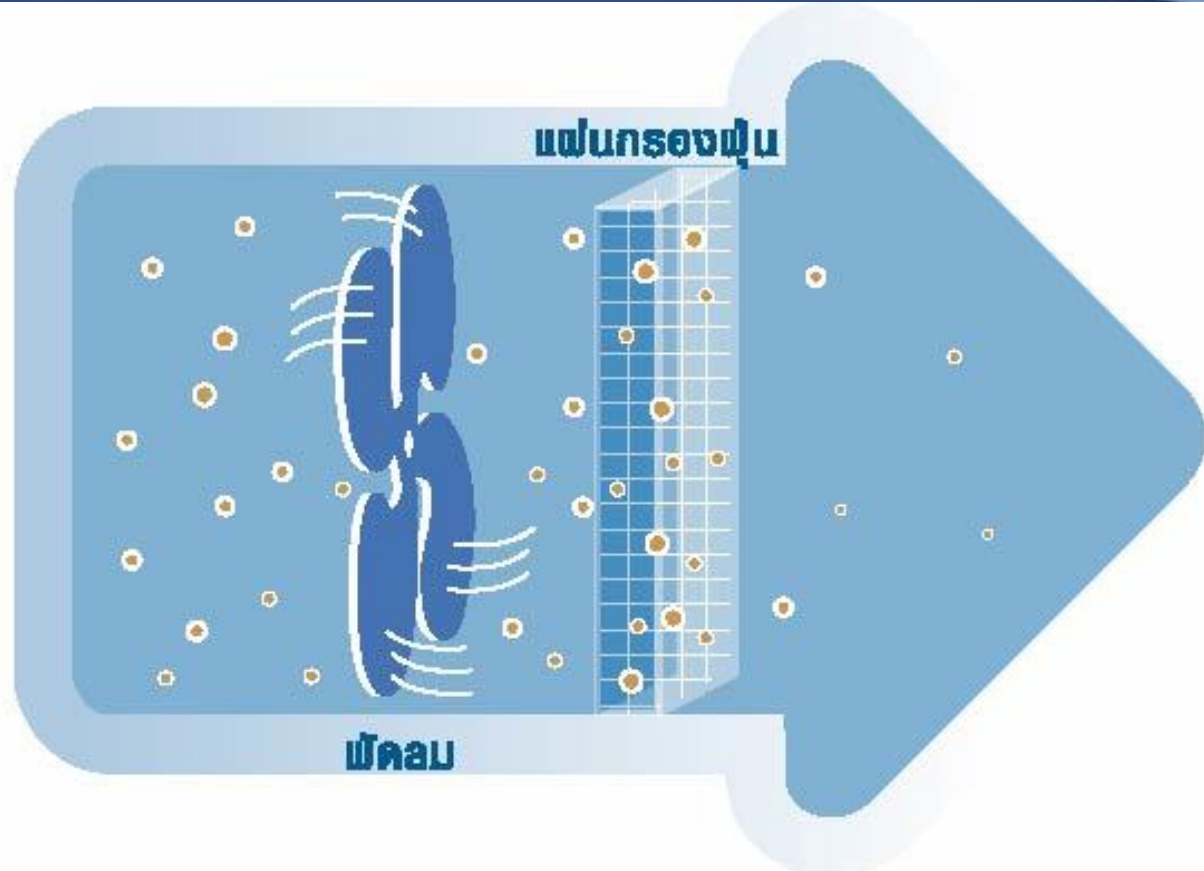
- 1.แบบใช้แผ่นกรอง
- 2.แบบใช้ไฟฟ้าสถิต
- 3.แบบใช้ประจุไฟฟ้าลบ
- 4.แบบใช้แผ่นกรองฉาบไฟฟ้าสถิต

แบบใช้แผ่นกรอง



● ฝุ่นตข

➔ การไหลเวียนของอากาศ



แบบใช้แผ่นกรอง



ข้อดี

- กรองสิ่งปนเปื้อนขนาดใหญ่ > 0.3 ไมครอน
- กรองได้ดีในระยะยาว
- ไม่ต้องบำรุงรักษามาก
- เปลี่ยนเมื่อสกปรก
- ประหยัดไฟ

แบบใช้แผ่นกรอง



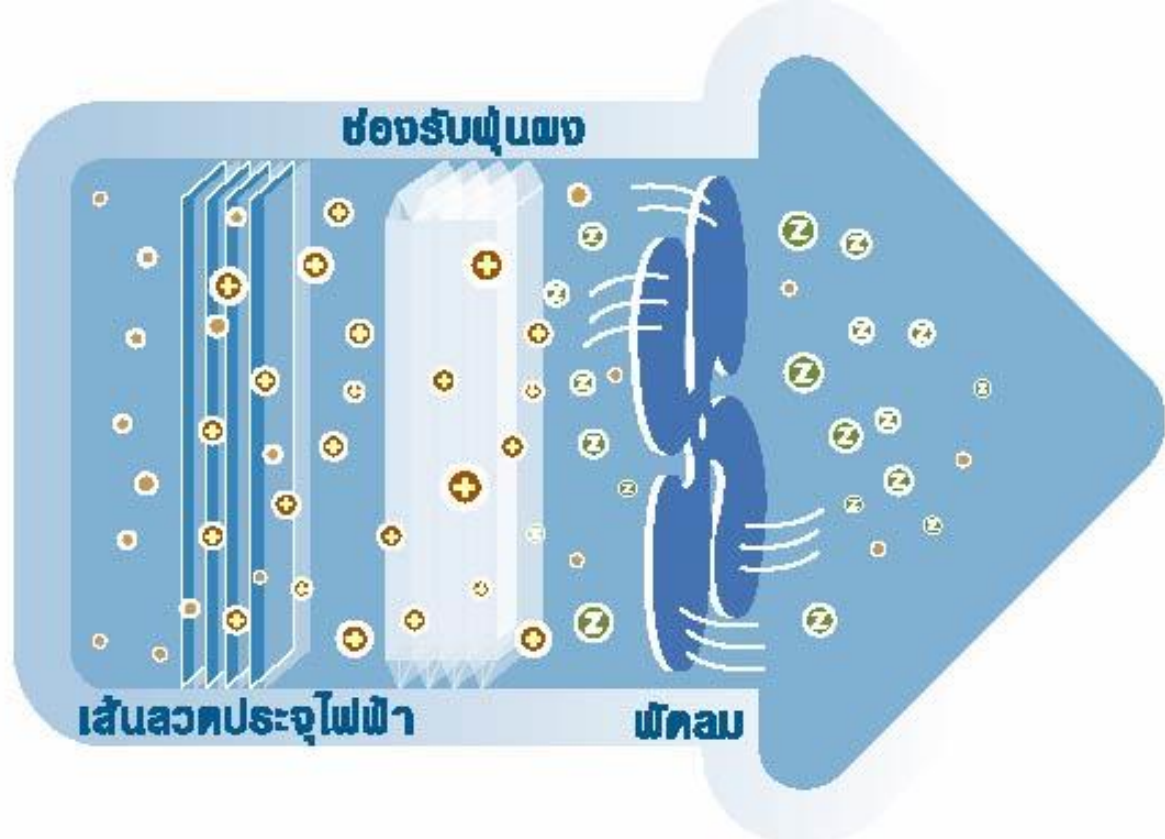
ข้อเสีย

- แผ่นกรอง/มอเตอร์ที่ใช้ขนาดใหญ่
- จำกัดการทำความสะอาด

แบบใช้ไฟฟ้าสถิต



-  ไอออน
-  ฝุ่นละอองที่ได้รับประจุไฟฟ้าบวก
-  ฝุ่นตง
-  การไหลเวียนของอากาศ



แบบใช้ไฟฟ้าสถิต



ข้อดี

- ประสิทธิภาพการกรองปานกลาง - สูง
- ความต้านทานการไหลเวียนอากาศต่ำ
- ไม่ต้องเปลี่ยนแผ่นกรองประหยัดไฟ

แบบใช้ไฟฟ้าสถิต



ข้อเสีย

- ประสิทธิภาพลดลง เมื่อมีสิ่งปนเปื้อนสะสม
- ต้องบำรุงรักษามาก
- สงเสียงดังเมื่อแผ่นสกปรก
- ให้โอโซน

แบบใช้ประจุไฟฟ้าลบ



- ไอออน
- ฝุ่นละอองที่ติดลบประจุไฟฟ้าลบ
- ฝุ่นผง
- การไหลเวียนของอากาศ



การกรองแบบใช้ประจุไฟฟ้าลบ

ข้อดี

- ประหยัดไฟมาก
- ไม่ต้องเปลี่ยนน หรือทำความสะอาด

การกรองแบบใช้ประจุไฟฟ้าลบ

ข้อเสีย

- ประจุลบสะสม
- เกิดโอโซน
- ดีสำหรับห้องเล็ก

แบบใช้แผ่นกรองฉาบไฟฟ้า

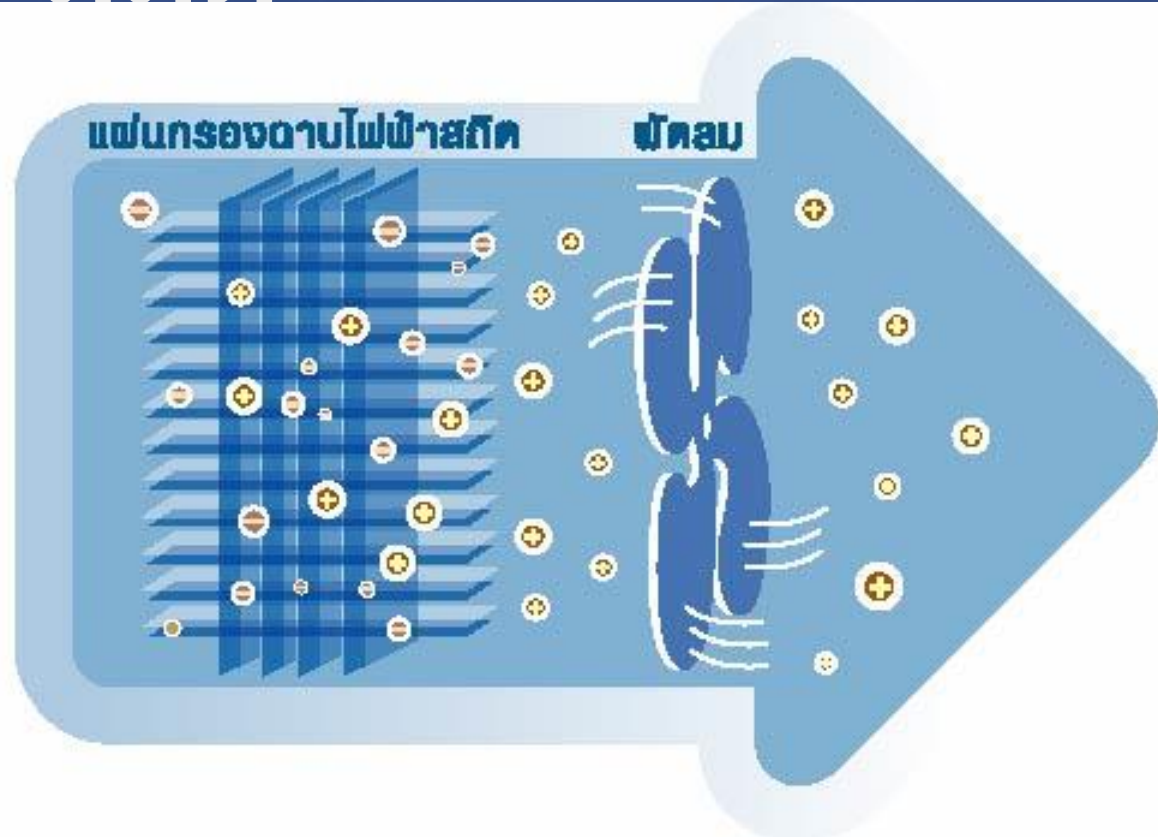


สถิต

⊕ แผ่นกรองที่ได้รับประจุไฟฟ้าบวก

⊖ แผ่นกรองที่ได้รับประจุไฟฟ้าลบ

➡ การไหลเวียนของอากาศ



แบบใช้แผ่นกรองฉาบไฟฟ้าสถิต



ข้อดี

- ประสิทธิภาพปานกลาง
 - สูง
- อากาศผ่านแผ่นกรองได้ดี
- ไม่ต้องทำความสะอาด
- ประหยัดไฟ

แบบใช้แผ่นกรองฉาบไฟฟ้าสถิต



ข้อเสีย

- ประสิทธิภาพลดลงเมื่อฝุ่น
มาก
- ค่าบำรุงรักษาสูง

เทคโนโลยีกำจัดกลิ่น

- คาร์บอนกัมมันต์
- เครื่องผลิตโอโซน

คาร์บอนกัมมันต์



ข้อดี

- ขจัดกลิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- อายุการใช้งานนาน
- ไม่ต้องบำรุงรักษาใดๆ

คาร์บอนกัมมันต์



ข้อเสีย

- การทำงานลดลงเมื่อมีความชื้น
- ใช้คาร์บอนปริมาณมาก

เครื่องผลิตไอโซน



ข้อดี

- ไม่ต้องเปลี่ยนแผ่นกรอง
- เครื่องขนาดเล็ก
- ประสิทธิภาพดีในห้อง
ขนาดใหญ่

เครื่องผลิตโอโซน



ข้อเสีย

- ราคายเคื่องต่อเยื่อบุต่างๆ
- ใช้โอโซนมากเพื่อขจัดกลิ่น
- เพิ่มสารประกอบอันตรายในอากาศ

The image is a composite graphic. On the left, a large, swirling hurricane is shown in shades of brown, tan, and white. On the right, a bright blue sky is filled with fluffy white clouds. In the center, there is a graphic consisting of a white circle with a dark grey ring around it, all contained within a larger, horizontally-oriented oval with a metallic, reflective border. The word "ATMOSPHERE" is written in a bold, black, sans-serif font across the white circle. A horizontal lens flare effect passes through the center of the graphic.

ATMOSPHERE



ทำไมต้องเป็น
ATMOSPHE
RE™

นักวิทยาศาสตร์ + ช่าง 53 คน





**สิทธิบัตร > 500
ฉบับ**

ทดสอบความน่าเชื่อถือ



ATMOSPHERE

โรงงานผลิต





เครื่องกรองอากาศ ATMOSPHER



- สมาคมผู้ผลิตเครื่องใช้ภายในบ้าน
(Association of Home Appliance
Manufacturers)
รับรองด้านประสิทธิภาพการทำความสะอาด อากาศ
ต่อนาที
(Clean Air Delivery Rate - CADR)

เครื่องกรองอากาศ



ATMOSPHERE™



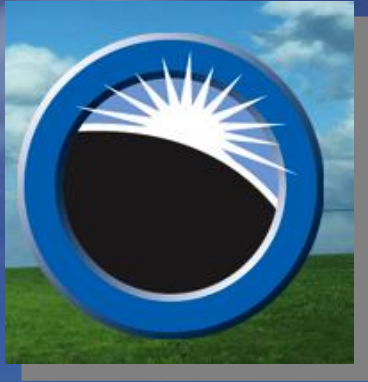
ผ่านการรับรองจาก Energy

ได้รับมาตรฐาน EPA Star[®] สำหรับประสิทธิภาพ
ด้านการประหยัดพลังงาน

เทคโนโลยี ATMOSPHERE



สะอาด



**CLARUS™
FILTRATION
SYSTEM**

เงียบ



**PUREFLOW™
SILENT
OPERATION
SYSTEM**

ฉลาด



**INTELLI-
SENSE**

พลัง



**TURBO
POWER**



CLARUS FILTRATION

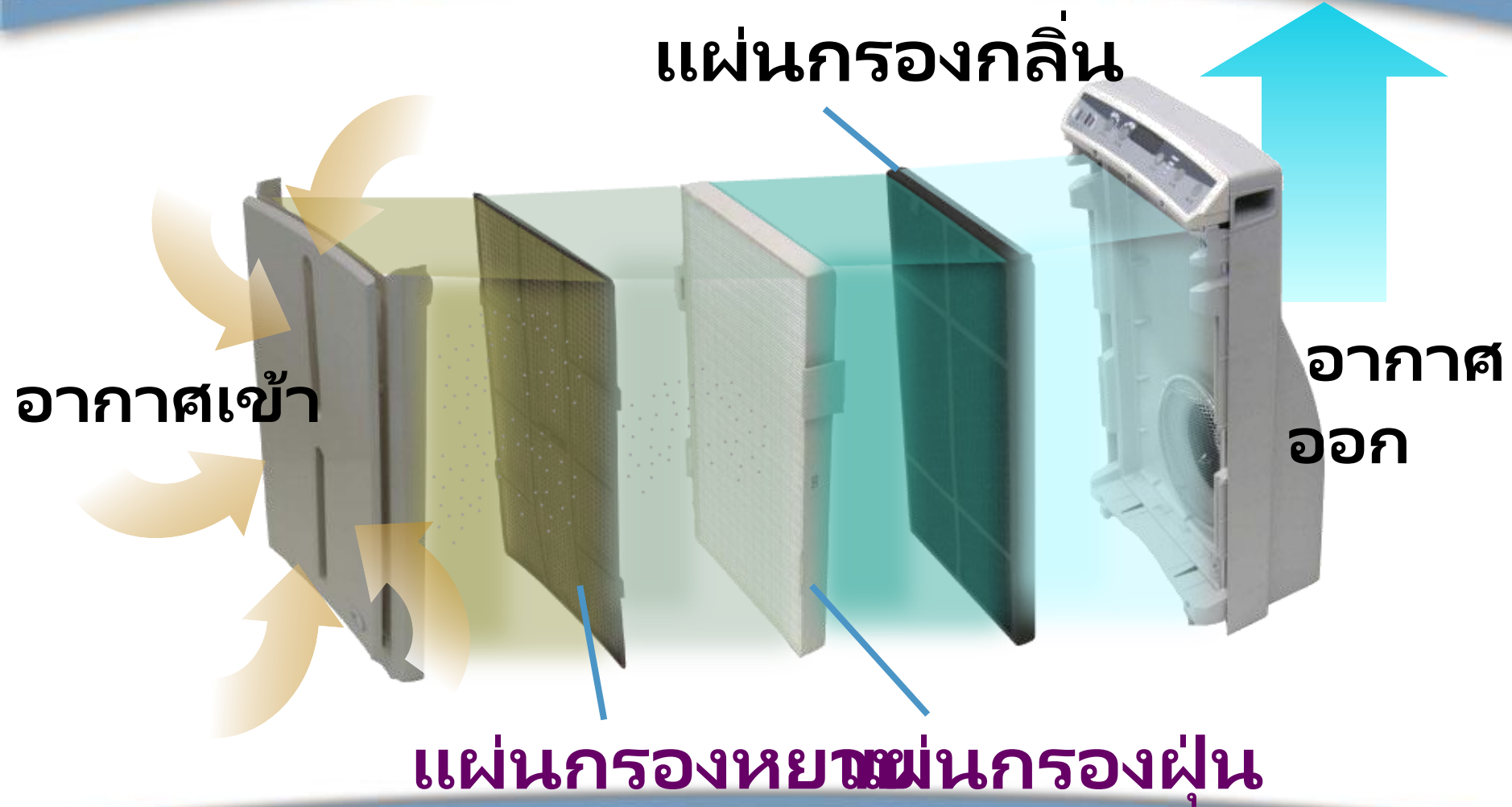
เทคโนโลยีการ

ขั้นที่ 1 : กรองหยาบ (Pre Filter)

ขั้นที่ 2 : กรองฝุ่น (Particulate Filter)

ขั้นที่ 3 : กรองกลิ่น (Carbon Filter)

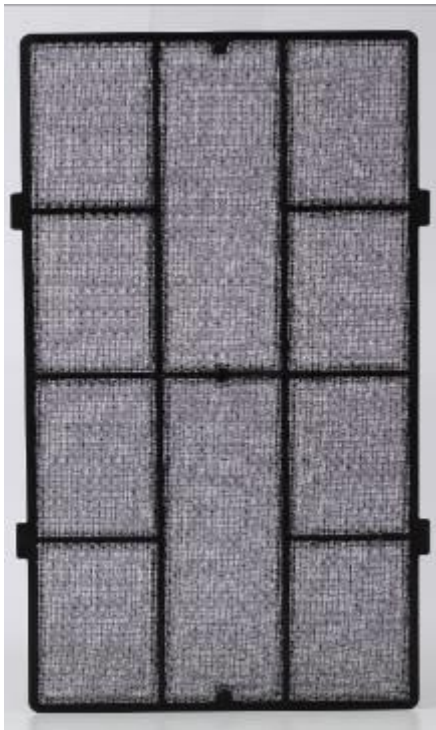
การทำงานแผ่นกรอง



แผ่นกรอง



ใหม่



- กำจัดฝุ่นละอองขนาดใหญ่
- ไม่ต้องถอดเปลี่ยน
- ถอดทำความสะอาดได้



แผ่นกรอง



- กรองสิ่งปนเปื้อนขนาด **0.009 ไมครอน**
- กำจัดสิ่งปนเปื้อน ถึง **99.99 %**
- ลดสิ่งปนเปื้อนที่อันตราย **84 ชนิด**



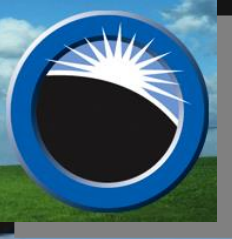
แผ่น



ยาว 8.5 เมตร
อายุการใช้งาน 3
เดือน ถึง 5 ปี



รายการกาจดสง



ปมเื่อ

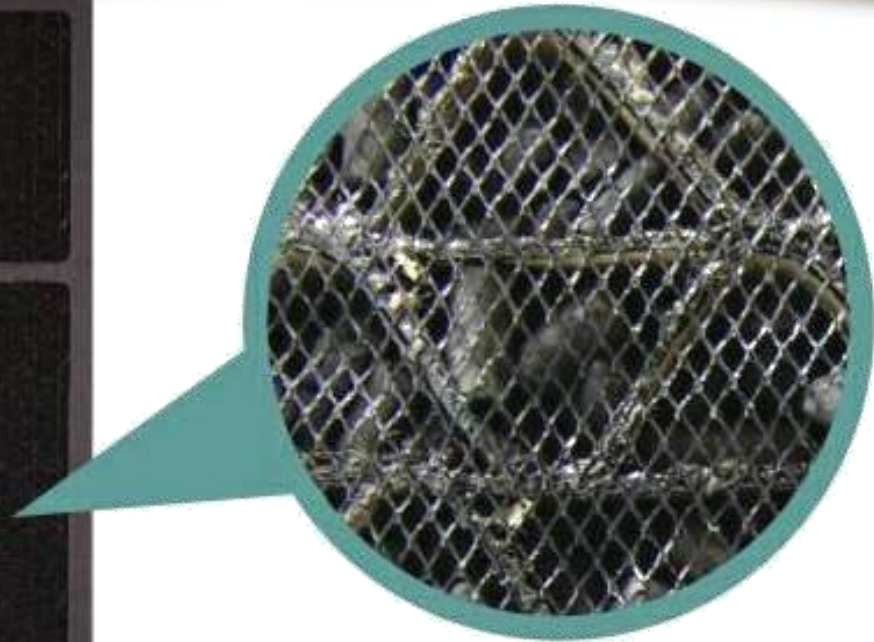
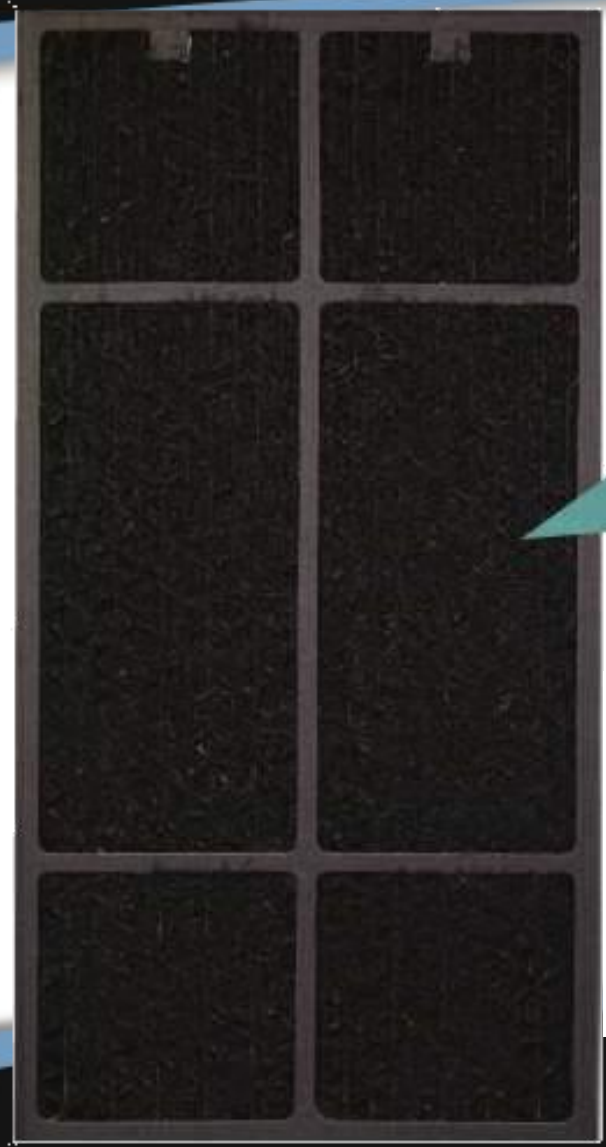
ควันบุหรื	ไมโคแบคเฮอร์ยม ทูเบอร์ ซูลซิส	โรโดทูลลา	วาริเซลลา-ซอ สเตอร์ ไวรัส	อิคโกรี
ฝุ่นละออง	ซูดโมนาส เอรูจโนซา	แซคคาโรไมเซส เซเร ไวเซีย	วาริโอลา (ฝีดาษ)	อิตาเลียน ไชเปรส
สารก่อภูมิแพ้จากแมว	สตาฟีโลคอคคัส เอพิเดอร์ มิติส	สตาซิโบโทรส ชาร์ ทาร์ม	อริโซนา ซีดาร์	เจแปนิส ซีดาร์
สารก่อภูมิแพ้จากแมลงสาบ	สเตรปโตคอคคัส นิวโมเนีย	อดิโนไวรัส	อริโซนา ไช เปรส	ลิวิดเดมบาร์ (ต้นกัม)
สารก่อภูมิแพ้จากสุนัข	คลาโดสปอเรียม สฟาเอ โรสเพอร์มัม	โคลิฟาจ เอ็มเอส 2	แบลด ไชเปรส	มักเวิร์ท
สารก่อภูมิแพ้จากไรฝุ่น ชนิด Der pl & Der fl	แอบซิเดียม	โคโรนาไวรัส (ซาร์ส)	เบิร์ช	มัลเบอร์รี่
ลาเท็กซ์	อเครโมเนียม	ค็อกแซคกิวไรรัส	ซีดาร์	เน็ทเทิลส์
เศษรังไหม	อัลเทอร์นาเรีย อัลเทอร์นา ตา	ฮานแทน ไวรัส	ไชเปรส	ออร์ชาร์ด กราส
บาสซิลลัส ซับทิลิส สปอร์	เอสเพอร์กิลลัส	อินฟลูเอนซา เอ ไวรัส	แดนดีเลียน	เปเปอร์ มัลเบอร์รี่
บอร์เดเทลลา เพอร์ทุสซิส	สปอร์ข้าวโพด	เมสเลส ไวรัส	ดีเสิร์ท แร็กวีด	ละอองเกสร
ชลาไมเดีย พลิสตาซี	เอ็กโซเฟียลา	มัมพัส ไวรัส	เอล์ม	แร็กวีด
โครีเนแบคเฮอร์ยม ดิฟเทอ รี	ฮิสโทพลาสมา แคปซูล ลาตี้ม	พาร์โวไวรัส บี19	พอลส์ แร็กวีด	ซอร์ด แร็กวีด
ฟรานซิเซลลา ทูลาเรนิซิส	มูเคอร์ พลมบีอัส	ไรโนไวรัส	ไจแอนท์ แร กวีด	สแลนเดอร์ แร็กวีด

เครื่อง Atmosphere เราใช้ตัวแทนสิ่งปนเปื้อน คือ Latex Microsphere แทนอนุภาคขนาด 0.009-0.0097 ไมครอน ในการทดสอบ ซึ่งขนาดดังกล่าวมีขนาดเล็กกว่าเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่ ซึ่งมีขนาด .098 ไมครอน

อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถบอกได้ว่าเครื่องกรองอากาศ Atmosphere ป้องกันการเกิดโรคไข้หวัดใหญ่จากเชื้อชนิดต่าง ๆ

เพราะอาจจะมีเชื้อไวรัสบางส่วนที่ไม่ได้ถูกดูดเข้าเครื่อง โดยเกาะอยู่ตามวัตถุเฟอร์นิเจอร์ต่าง ๆ ในห้องเมื่อเราไปสัมผัสและมาจับบริเวณ

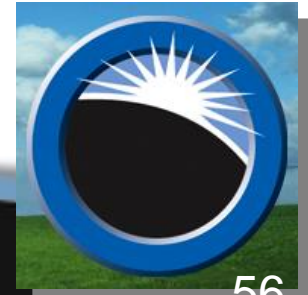
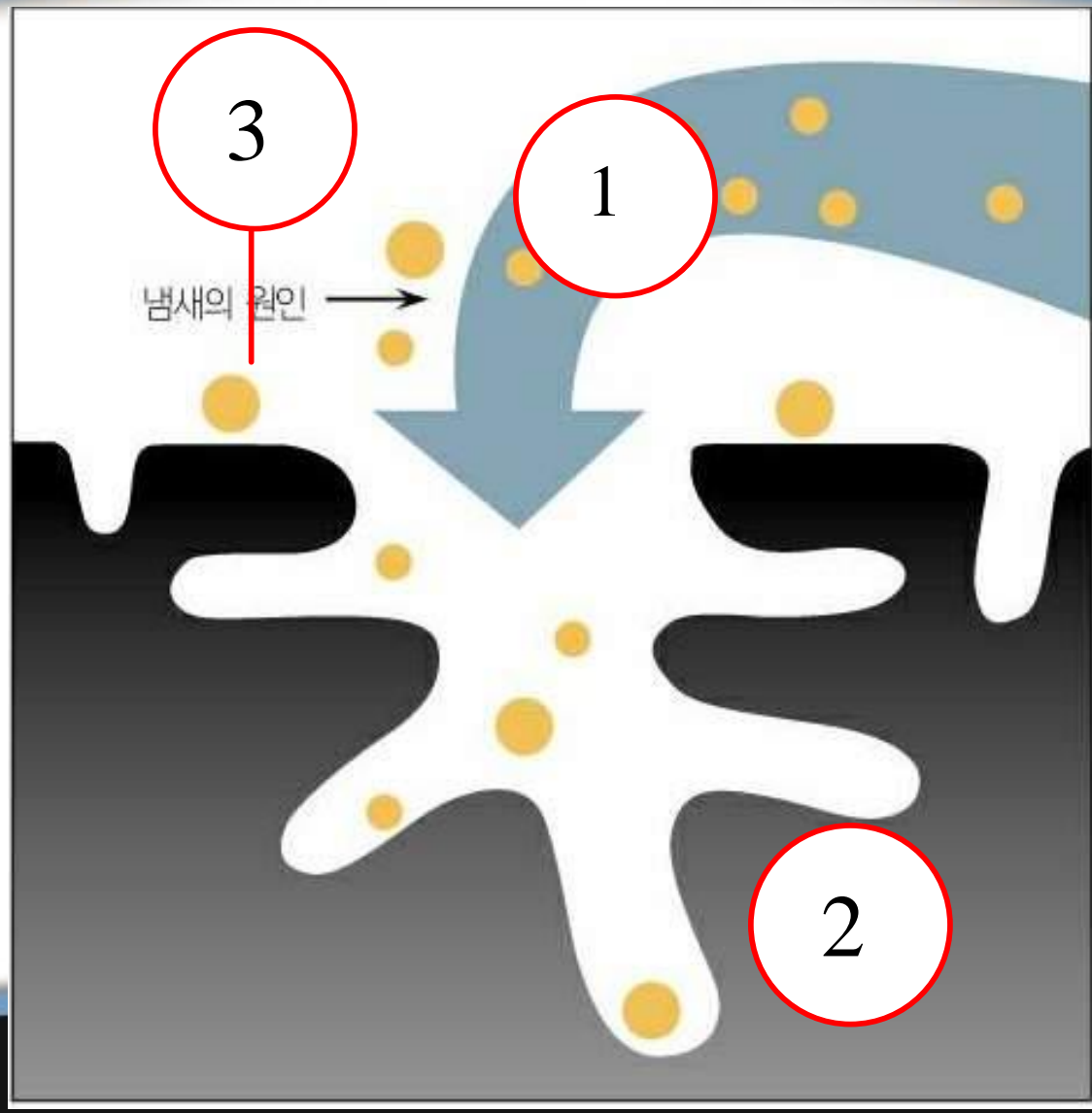
แผ่นกรองกลิ่น



บรรจุด้วยคาร์บอนกัมมันต์
หนัก 1,900 กรัม
(มีขนาดเท่ากับ 226 สนาม
ฟุตบอล)



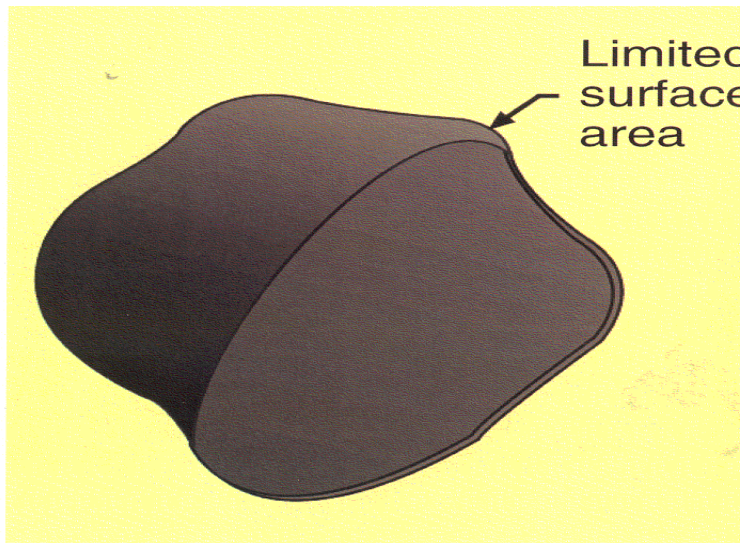
โครงสร้างคาร์บอนกัมมันต์



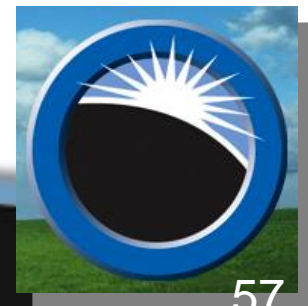
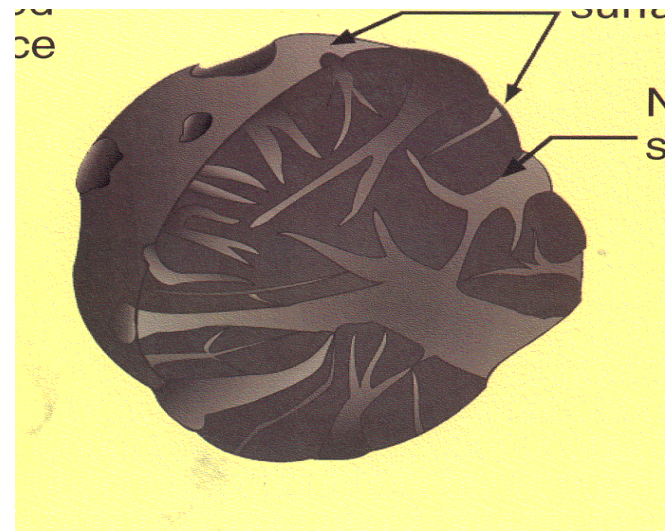
คาร์บอนกัมมันต์



เม็ดคาร์บอนทั่วไป



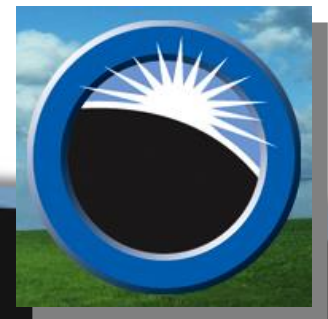
เม็ดคาร์บอนกัมมันต์



แผ่นกรองกลิ่น



เปลี่ยนทุก 4 เดือน
ถึง 1 ปี





PUREFLOW



เงียบ . . .

Atmosphere ความเงียบเพียง

28 เดซิเบล



กลางดึกชานเมือง
20 เดซิเบล



เสียงกระซิบ
25 เดซิเบล



เสียงจิ้งหรีดร้อง
40 เดซิเบล



สำนักงานที่เงียบ
50 เดซิเบล



ภายในรถที่เงียบ
70 เดซิเบล





ងើប . . .

เทคโนโลยี PURE FLOW™

- ไฟเพียง 3.2 วัตต์ ที่แรงลม
ระดับที่ 1

- ต่ำกว่า 1 วัตต์ ที่โหมด
พร้อม

- มอเตอร์ – พัดลม ออกแบบ

พิเศษ



พลังงานที่ใช้ (วัตต์)



3.2



7.4



15



29



51

INTELLI-SENSE



INTELLI-SENSE™

- ตั้งค่าระบบ เพียงสัมผัสเดียว
- เครื่องวัดปริมาณฝุ่น

พลังเทอร์โบ



พลังเทอร์โบ

- 7.1 ลบ.เมตร /นาที่
- ห้องขนาด 36 ตร.เมตร ใน





CADR: Clean Air Delivery Rate

อัตราการทำความสะอาดอากาศต่อนาที

การปรับระดับความแรงลม

การเปลี่ยนแปลงพลังงานของเครื่องกรองอากาศ ATMOSPHERE ที่ระดับความแรงลมต่าง ๆ

ระดับความแรงลม



ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

ระดับ 4

ระดับ 5

ความแรงลมต่ำสุด

TURBO

การวัดระดับความสะอาดของอากาศ

ไฟแสดงผล



สีแดงทั้ง 5 แถบ



สีแดง 4 แถบ



สีส้ม 3 แถบ



สีส้ม 2 แถบ



สีเขียว 1 แถบ

สภาพอากาศภายในห้อง

อากาศสกปรกมาก

อากาศสะอาดขึ้นมาระดับหนึ่ง

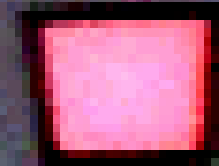
อากาศสะอาดขึ้นมาอีกระดับหนึ่ง

อากาศสะอาดมากขึ้นอีกระดับหนึ่ง

สิ่งสกปรกในอากาศถูกขจัดหมด

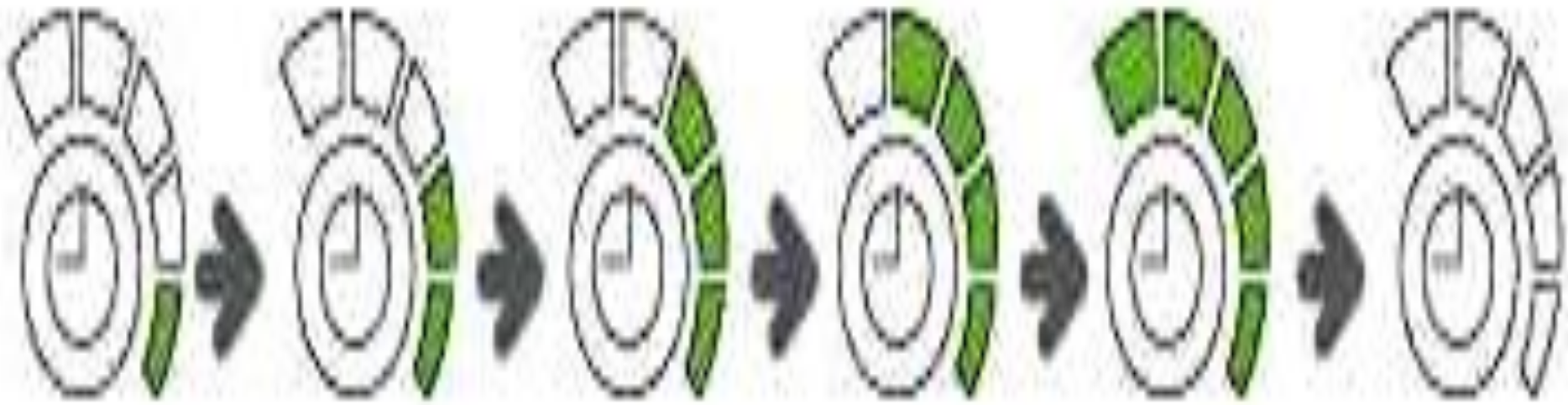


ฝุ่นน้อย



ฝุ่นมา

การตั้งเวลา (TIMER)



30 นาที

2 ชม.

4 ชม.

8 ชม.

12 ชม.

ไม่ตั้งเวลา

บทบาทาน



สะอาด



**CLARUSTM
FILTRATION
SYSTEM**

เงียบ



**PUREFLO
WTM
SILENT
OPERATI
ON
SYSTEM**

ฉลาด



**INTELLI-
SENSE**

พลัง



**TURBO
POWER**

ส่งใบรับประกันคืน **รับฟรี!** ยาสีฟันกลิสเทอร์

สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่ส่งคืนใบรับประกันสินค้าดังต่อไปนี้



บัตรลงทะเบียนรับประกัน
Registration Card



คูปองแลกรับยาสีฟันกลิสเทอร์
มัลติ-แอ็คชั่น ฟลูออไรด์

ขนาด 200 กรัม มูลค่า 196 บาท (เอพี)

หมดเขต 30 ธันวาคม 2554

จำนวนสมาชิกในครอบครัว _____ คน
Family Members
ชื่อ - นามสกุล นักธุรกิจแอมเวย์ _____
ABO Name
หมายเลขประจำตัวนักธุรกิจแอมเวย์ _____
ABO No.
โทรศัพท์ _____ โทรศัพท์มือถือ _____
Telephone Mobile Phone

เพื่อรักษาสีทึบประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อความบนบัตรรับประกันนี้
ให้ชัดเจนครบถ้วน และส่งกลับมายังบริษัทภายใน 30 วันเท่านั้น



PIR2037
1006896

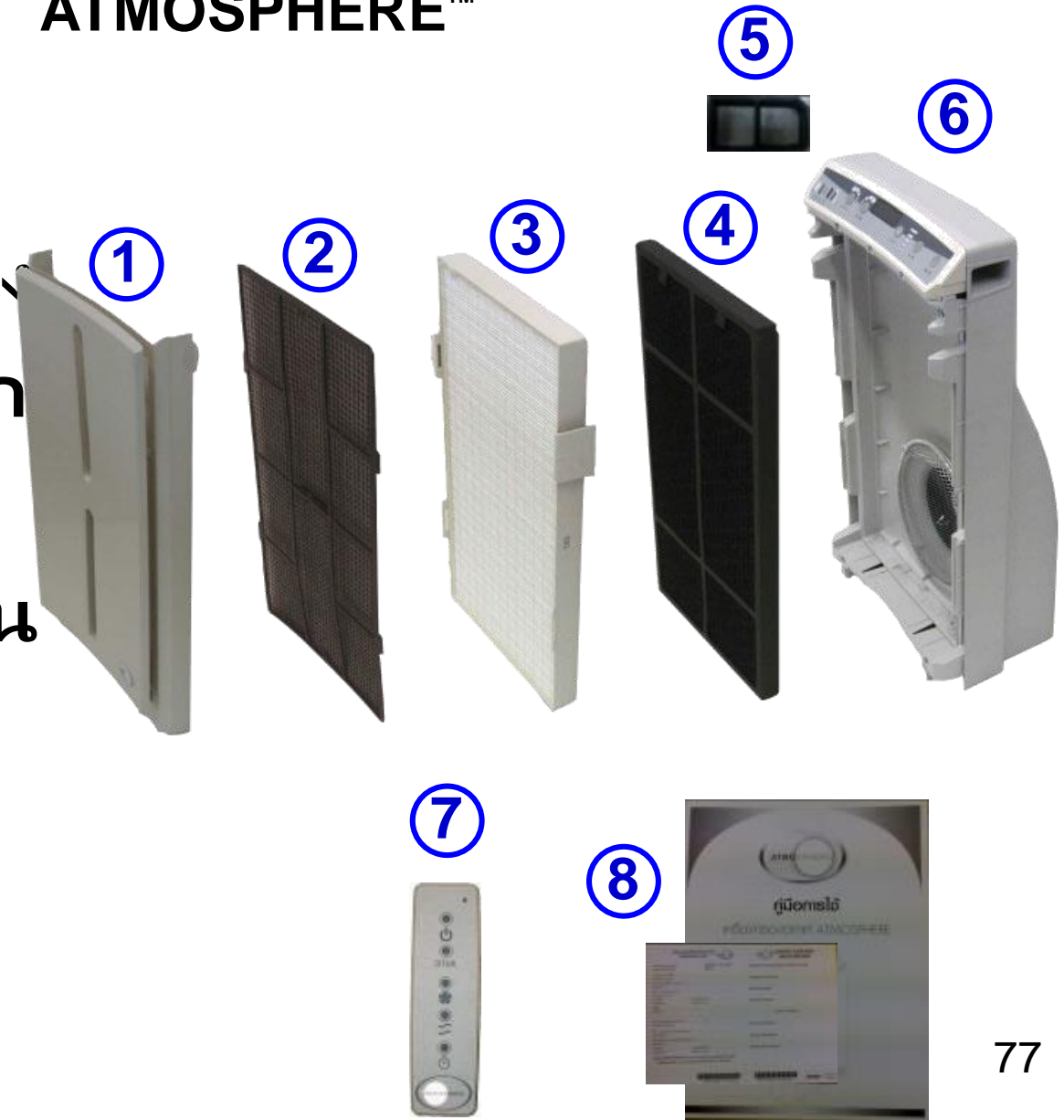
มูลค่าแพคเกจ
¥ 10240

(ประเทศไทย) จำกัด

ใบผูกมัด (ผูกมัด) / 555 ปี 555
ถ้าผู้ลงทะเบียนไม่พอใจ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ส่วนประกอบต่างๆ ของ ATMOSPHERE™

1. ฝาครอบเครื่อง
2. แผ่นกรองหยาบ
3. แผ่นกรองฝุ่น
4. แผ่นกรองกลิ่น
5. ที่กรองตัว
เซ็นเซอร์ฝุ่น
6. ตัวเครื่อง
7. รีโมท
8. คู่มือ/ใบ



สัญลักษณ์ต่างๆ



1. สัญลักษณ์ไฟแจ้งเตือนและ
ปุ่มรีเซ็ต
2. ปุ่มตั้งเวลาทำงาน
3. ปุ่มปรับระดับความ
แรงลม

สัญลักษณ์ต่างๆ



4. ปุ่มการทำงานแบบ
เทอร์โบ

5. แผงสัญญาณ
เซ็นเซอร์ฝุ่น

6. ปุ่มการทำงานแบบ
อัตโนมัติ

7. ปุ่มเปิด/ปิด



การทำทำความสะอาด

การทำทำความสะอาด



- แผ่นกรองหยาด
- ที่กรองตัว
เช่น เซอร์ฟูน
- ตัวเครื่อง



แผ่นกรองหยาด

- ทุก **2 - 12**
เดือน

ตัวเซ็นเซอร์ฝุ่น





- ผ้าชุบ LOC
- ไม่ควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่มี



อายุใช้งาน

แผ่นกรองหยาบ



1. ชั่วโมงทำงานต่อวัน (Work hour/day)

2. ระดับความแรงลม (Speeds)

ทุกๆ 2-12 เดือน

ทำความสะอาดพร้อมกับที่กรองตัวเช่นเซอร์
ฝุ่น



แผ่นกรองฝุ่น



1. ชั่วโมงทำงานต่อวัน (Work hour/day)
2. ระดับความแรงลม (Speeds)
3. เซ็นเซอร์ฝุ่น (Dust Level)

3 เดือนถึง 5 ปี

**ใช้น้อย หรือไม่มีสัญญาณเตือน
เปลี่ยนทุก 5 ปี**



แผ่นกรองกลิ่น



1. ชั่วโมงทำงานต่อวัน (Work hour/day)
2. แรงลมของการทำงาน (Speed)



ตั้งแต่ 4 ถึง 12 เดือน
ใช้น้อย หรือไม่มีสัญญาณเตือน
เปลี่ยนทุกปี



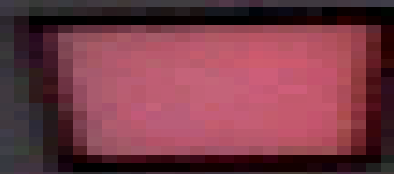
การแก้ไขเบื้องต้น

สิ่งผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น



- ไฟค้างที่แผงสัญญาณ
เช่นเซอร์ฟูน
- ลมไม่ออกเมื่อเปิดเครื่อง
- เสียงรบกวนเตือนเมื่อกดปุ่ม
ใดๆ
- แผ่นกรองฝุ่นชื้นหรือมี
กลิ่นอับ
- เครื่องทำงาน 30 นาที

สาเหตุ : ผุนเคาะ มากเกินไป

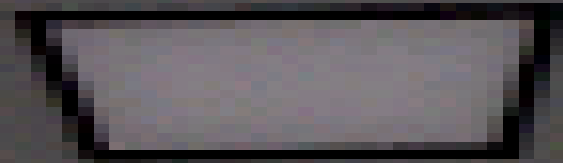


แก้ปัญหา เบื้องต้น



สาเหตุ : เซ็นเซอร์อาจทำงาน

ผิดปกติ



การแก้ปัญหา เบื้องต้น



ลมไม่ออก เครื่อง



เสียงร้องเมื่อกด ปุ่มใดๆ



รีเซ็ตหรือยัง
.....?

การรีเซ็ต เครื่อง



แผ่นกรองฝุ่นชั้นหริอมี



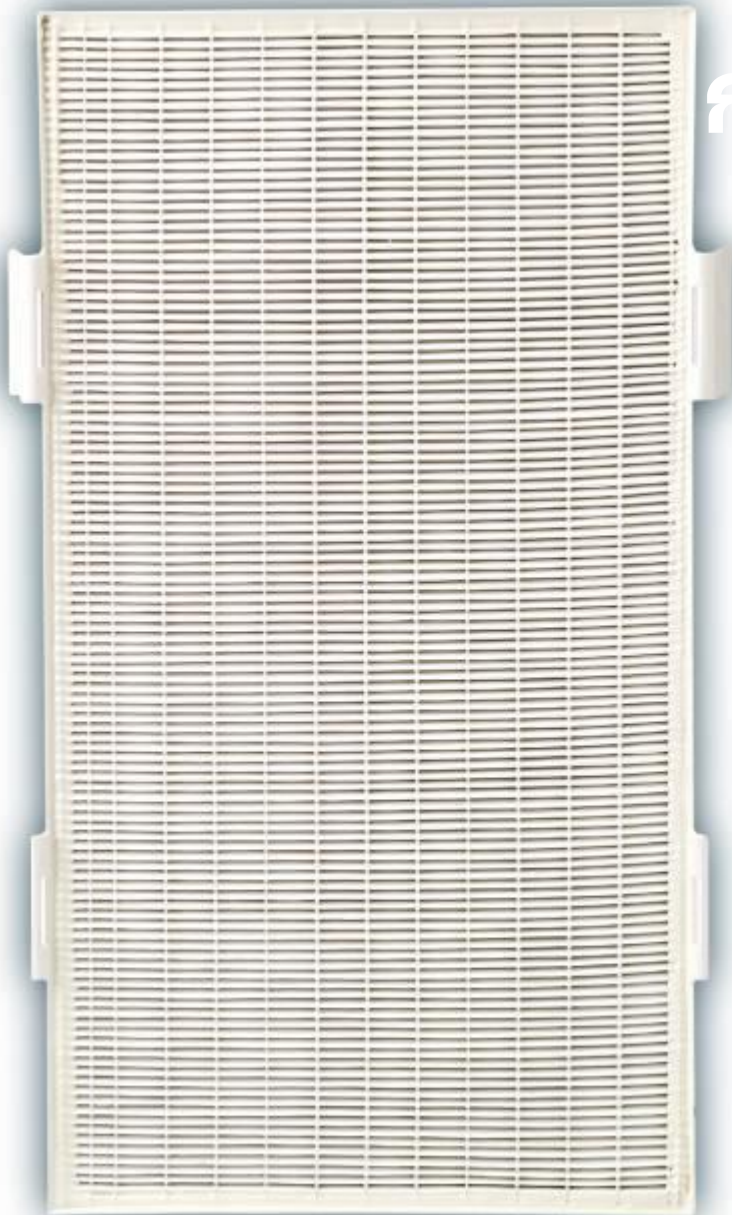
คุณสมบัติ

สาเหตุ

- อยู่ในที่อับชื้น
- สถานที่มีความหนาแน่น

การแก้ไข

- ตากแผ่นกรองในที่ลม
ถ่ายเทสะดวก
- ไม่สามารถทำให้กลิ่น
หายไป 100%
- เปลี่ยนกลิ่นใหม่หากว่า
กลิ่นไม่หาย



ข้อเสนอแนะในการใช้งาน



- เสียบปลั๊กไว้ตลอดเวลา
- เลี่ยงไว้ใกล้แหล่งความร้อน
- เลี่ยงบริเวณ คราบเขม่า น้ำมัน ควันบุหรี่
หนาแน่น
- หากมีการเคลื่อนย้ายตำแหน่งการวางแอท
โมสเฟียร์ ให้ถอดแผ่นกรองฝุ่นและกลิ่น
ออกมาก่อน เพื่อป้องกันการกระแทกทำให้
ผงคาร์บอนแตกกระจาย

การสาธิตสินค้า



by **Amway**

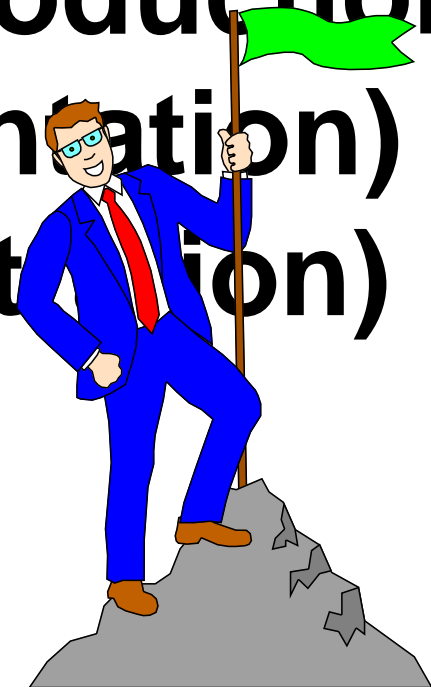


ขั้นตอนการทำการตลาด



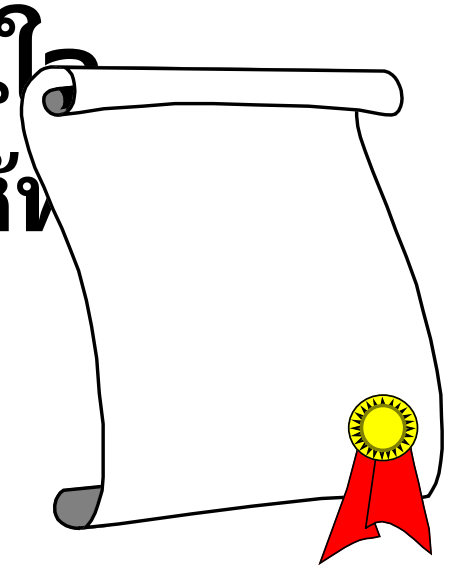
5 ขั้นตอนในการขาย

1. วางแผนและวิเคราะห์ลูกค้า (Plan)
2. ทักทายแนะนำตัว (Introduction)
3. นำเสนอสินค้า (Presentation)
4. สาธิตสินค้า (Demonstration)
5. ปิดการขาย (Closing)



ขั้นตอนที่ 1 (ทำเป็น การบ้าน)

- การวางแผนและวิเคราะห์ลูกค้า (Plan)
- ▶ หารายชื่อผู้มุ่งหวัง 50 ราย พร้อม
- ▶ วิเคราะห์ M.A.N.S.
- ▶ สิ่ง que ผู้มุ่งหวังชอบ / สนใจ
- ▶ เตรียมอุปกรณ์สาริตให้
- ▶ โทรนัด / นัดด้วยวาจา





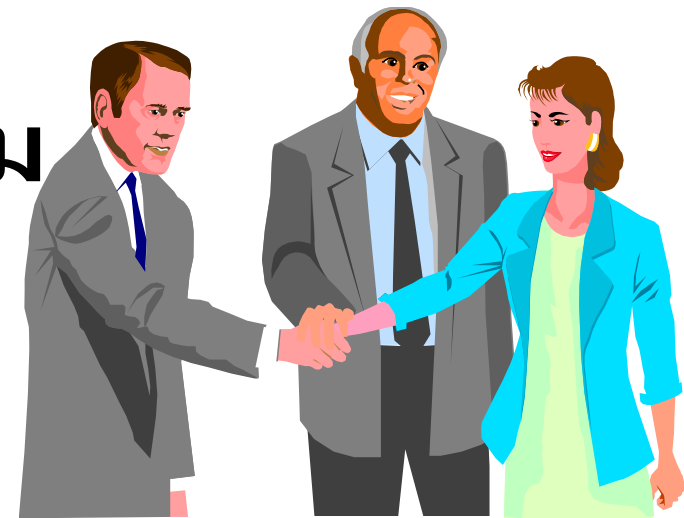
รายชื่อผู้มุ่งหวัง (Prospect List)



ลำดับ	ชื่อ-สกุล (ชื่อเล่น)	เบอร์โทร	ที่อยู่	สิ่งที่สนใจ
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

ขั้นตอนที่ 2 (ภาคสนาม)

- ทักทายแนะนำตัว (Introduction)
 - ▶ กล่าวคำทักทาย / แลกนามบัตร (ช)
 - ▶ พูดคุยอุ่นเครื่อง (WARM UP)
 - ▶ พูดเปิดใจ
 - ▶ จัดที่นั่งให้เหมาะสม



ขั้นตอนที่ 3

● นำเสนอสินค้า (PRESENTA

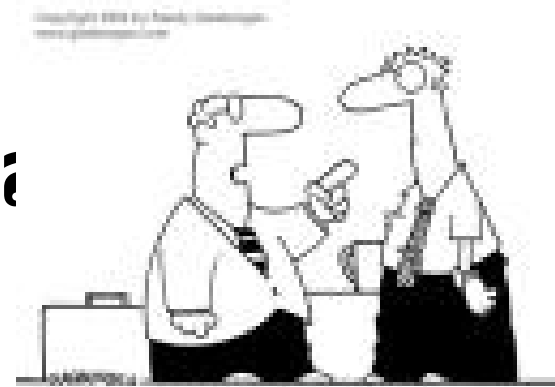
- ▶ นำเสนอรายละเอียดให้กับผู้มุ่ง
- ▶ อ่านด้วยความกระตือรือร้น
- ▶ ยังไม่ตอบคำถาม



ขั้นตอนที่ 4

● สาธิตสินค้า (DEMONSTRATION)

- ▶ สาธิตด้วยความกระตือรือร้น
- ▶ ให้ผู้มุ่งหวังมีส่วนร่วมในการสาธิต
- ▶ ทำทุกขั้นตอนให้ชัดเจน
- ▶ ยังไม่ตอบคำถาม
- ▶ ให้ความสนใจต่อผู้ชมการสาธิต



"The next time I light a fire under a hot prospect and my sales pitch starts to sizzle, I don't want to hear you whining about 'conditional service!'"

ขั้นตอนที่ 5

● ปิดการขาย (CLOSING)

- ▶ เปิดสมุดราคา
- ▶ พูดวลีปิดอย่างน้อย
- ▶ ตอบข้อโต้แย้ง
- ▶ เก็บอุปกรณ์สาริต / พูดคุยเพื่อนคลา
- ▶ นำผู้มุ่งหวังด้วยท่าทาง (TAKE AC
- ▶ พูดวลีปิด (ไม่มีความเสี่ยง)

