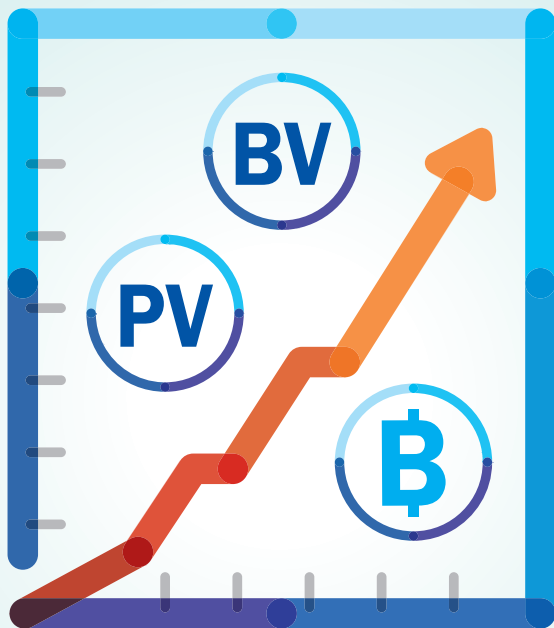


ใบเสร็จรับเงิน

เล่มที่.....



Amway

สงวนลิขสิทธิ์ บริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด 2561 สงวนลิขสิทธิ์ทุกกรณี
1199/1 ถนนรามคำแหง หัวหมาก บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
Amway Contact Center 0-2725-8000 โทรสาร 0-2374-2918
www.amwayshopping.com

TDSA
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
กรุงเทพฯ

คำอธิบายวิธีใช้

ใบเสร็จรับเงิน

ใบเสร็จรับเงิน 1 ชุดมี 2 แผ่น

แผ่นที่ 1 - ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง (สำหรับลูกค้า)

นักธุรกิจแอมเวย์จะมอบใบเสร็จรับเงินนี้ให้กับลูกค้าเมื่อลูกค้าชำระเงินค่าสินค้าเรียบร้อยแล้ว

แผ่นที่ 2 - สำเนาใบเสร็จรับเงิน (สำหรับนักธุรกิจแอมเวย์)

นักธุรกิจแอมเวย์จะเก็บสำเนาใบเสร็จรับเงินนี้ไว้เป็นหลักฐานการสั่งซื้อและการรับชำระเงินค่าสินค้า

วิธีการออกข้อมูล

ขั้นที่ 1 กรอกรายละเอียดทั้งหมดเมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้า

หมายเหตุ: นักธุรกิจแอมเวย์จะต้องใส่วันที่ ลำดับเล่มที่ และลำดับเลขที่ของเอกสารด้วยตัวท่านเองทุกครั้ง

ขั้นที่ 2 เมื่อส่งมอบสินค้าและลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ให้ลูกค้าเซ็นชื่อในช่อง “ผู้รับสินค้า” และนักธุรกิจแอมเวย์เซ็นชื่อในช่อง “ผู้รับเงิน”

ขั้นที่ 3 ดึงแผ่นที่ 1 (ใบเสร็จรับเงิน : สำหรับลูกค้า) ให้ลูกค้าเก็บไว้เป็นหลักฐานการรับสินค้าและชำระเงิน

ขั้นที่ 4 แผ่นที่ 2 (สำเนาใบเสร็จรับเงิน : สำหรับนักธุรกิจแอมเวย์) นักธุรกิจแอมเวย์เก็บสำเนาใบเสร็จรับเงินนี้ไว้เป็นหลักฐานการขาย

พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

หมวด 3 การคุ้มครองผู้บริโภค

มาตรา 30 ให้ผู้ประกอบการขายตรงมีหน้าที่จัดทำเอกสารการซื้อขายสินค้าหรือบริการและให้ผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงมีหน้าที่ส่งมอบเอกสารการซื้อขายสินค้าหรือบริการนั้นแก่ผู้บริโภคพร้อมกับสินค้าหรือบริการ

ให้ผู้ประกอบการจัดตลาดแบบตรงมีหน้าที่จัดทำเอกสารการซื้อขายสินค้าหรือบริการ และส่งมอบให้แก่ผู้บริโภคพร้อมกับสินค้าหรือบริการ

เอกสารการซื้อขายตามวรรคหนึ่งและวรรคสองต้องมีข้อความภาษาไทยที่อ่านเข้าใจง่าย โดยระบุชื่อผู้ซื้อและผู้ขาย วันที่ซื้อขาย และวันที่ส่งมอบสินค้าหรือบริการ รวมทั้งสิทธิของผู้บริโภคในการเลิกสัญญา ซึ่งสิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวต้องกำหนดด้วยตัวอักษรที่เห็นเด่นชัดกว่าข้อความทั่วไป

การรับประกันความพอใจของแอมเวย์

เมื่อท่านซื้อผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์แล้ว ท่านมีสิทธิ์ที่จะทดลองใช้เพื่อพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ และหากท่านไม่พอใจในคุณภาพ ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้

วิธีการคืนผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์

นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกที่ประสงค์จะคืนผลิตภัณฑ์โดยตรงกับแอมเวย์ จะต้องกรอก "แบบส่งคืนผลิตภัณฑ์" ซึ่งอยู่รับแบบฟอร์มนี้ได้ที่ส่วนรับคืนสินค้า ณ แอมเวย์ ซิป ทุกแห่ง

แอมเวย์จะรับคืนผลิตภัณฑ์ที่มีวีวี และรับคืนหรือแลกเปลี่ยนเอกสารสิ่งพิมพ์ สื่อวีดิทัศน์ ซีดีและโกลด์การ์ดแบบฟอร์มต่าง ๆ อุปกรณ์พิเศษ ชุดคู่มือนักธุรกิจแอมเวย์ และอุปกรณ์ส่งเสริมการขาย ตามข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์ดังตาราง

รายการ	ข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์
ผลิตภัณฑ์แอมเวย์ทุกประเภท (สำหรับเครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ ควิน และไอค็อก รวมทั้งอุปกรณ์หรืออะไหล่ อุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่นิวริโทและอุปกรณ์สำหรับเครื่องสำอางอาร์ทิสารี และสื่อส่งเสริมการขาย จะมีข้อกำหนดการคืนเฉพาะ โปรดศึกษาจากข้อมูลลำดับต่อไป)	- ไม้รับคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอายุ เสื่อมสภาพ ชำรุด (อาทิ แป้งผู้มัดแข็งแตก ลิปสติ๊กหัก) หรือเลิกจำหน่ายเกิน 6 เดือน*
เครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องครัว แอมเวย์ ควิน และไอค็อก	- รับคืนภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หรือวันที่ส่งใบเสร็จรับประกันกลับคืนมาที่บริษัท
เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์	- รับคืนภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท
- อุปกรณ์หรืออะไหล่ของเครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ ควิน และไอค็อก - อุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่นิวริโทและอุปกรณ์สำหรับเครื่องสำอางอาร์ทิสารี - อุปกรณ์เสริมบอดีคีย์ สายรัดสำหรับเปลี่ยนของอินบอดี้แบนด์ อินบอดี้วอช แท่นชาร์จอินบอดี้วอช และสายรัดสำหรับอินบอดี้วอช - สื่อส่งเสริมการขาย	- รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน
ชุดเริ่มต้นควมคุมน้ำหนักบอดีคีย์ (BodyKey Jump Start Kit)	- รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อบนใบเสร็จรับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หมายเหตุ: การคืนสินค้าต้องนำมาคืนทั้งหมด และต้องนำไปเสร็จรับเงินที่ระบุมาสเตอร์การ์ดหรือบัตรเครดิตของสายรัดอินบอดี้แบนด์หรืออินบอดี้วอช มาคืนเท่านั้น
กลุ่มผลิตภัณฑ์แบรนด์อื่น	- รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์จะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ สามารถใช้งานได้ตามปกติ รวมถึงการคืนมือ ใบรับประกัน ของสมนาคุณ และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ

* ผลิตภัณฑ์ที่เลิกจำหน่าย บริษัทจะมีการแจ้งให้สมาชิกทราบผ่านสื่อต่าง ๆ ของบริษัทเป็นระยะ ๆ

นอกจากนี้ แอมเวย์จะไม่รับคืนผลิตภัณฑ์ที่สมาชิกหรือลูกค้าใช้อย่างผิดวิธี เพราะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของ "การรับประกันความพอใจ" หรือ "กฎการซื้อกลับคืน" ดังนั้น กรุณาอ่านคำแนะนำบนฉลากผลิตภัณฑ์และเอกสารคู่มือแนะนำผลิตภัณฑ์แอมเวย์อย่างละเอียด

การรับประกันผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขของ "การรับประกันความพอใจ"

1. กรอกแบบฟอร์มขอคืนผลิตภัณฑ์ได้ที่แอมเวย์ ซิป ทุกแห่ง
2. ส่งมอบผลิตภัณฑ์คืนแก่บริษัท
3. ในกรณีที่เป็นการคืนผลิตภัณฑ์หรือสมาชิก กรุณาแนบใบเสร็จรับเงิน (Packing List ต้นฉบับ)* ที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัท และมีรายการตรงกับผลิตภัณฑ์ที่ต้องการคืน
4. ในกรณีที่เป็นการคืนค่าที่ซื้อสินค้ากับนักธุรกิจแอมเวย์ กรุณาแนบใบเสร็จรับเงิน* ที่นักธุรกิจแอมเวย์ออกให้กับลูกค้า
5. บริษัทจะออกใบสำคัญลดหนี้ให้ผู้คืนผลิตภัณฑ์** ซึ่งใบสำคัญลดหนี้สามารถไปแทนเงินสดสำหรับซื้อผลิตภัณฑ์อื่นของแอมเวย์ได้ทันที

- * บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนหรือรับคืนเฉพาะรายการที่มีใบเสร็จรับเงินมาแสดงเท่านั้น
- ** กรณีที่ต้องการรับเป็นเงินสด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมดำเนินการรับคืนผลิตภัณฑ์ในอัตรา 5% ของยอดคืนผลิตภัณฑ์ตามราคานักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ที่ซื้อไป รวมทั้งหักสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจ โดยจะแจ้งให้นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกทราบก่อนที่จะดำเนินการ
- กรณีที่ไม่ได้นำไปเสร็จรับเงิน (Packing List ต้นฉบับ) ที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทมาแสดง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมการจัดการในอัตรา 5% ของยอดคืนผลิตภัณฑ์ตามราคานักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ที่ซื้อไป แต่ไม่เกิน 100 บาทต่อหนึ่งชิ้น
- กรณีที่ต้องการรับเป็นใบสำคัญลดหนี้ (Credit Voucher) ใบสำคัญลดหนี้มีอายุการใช้งาน 1 ปีนับจากวันที่ออกเอกสาร นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกสามารถนำไปใช้ใบสำคัญลดหนี้ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ณ แอมเวย์ ซิป ทุกสาขา โดยยื่นใบสำคัญลดหนี้พร้อมการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ บริษัทจะหักเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่จะต้องชำระตามมูลค่าของใบสำคัญลดหนี้ ในกรณีที่เป็นการคืนผลิตภัณฑ์ของนักธุรกิจแอมเวย์ ใบสำคัญลดหนี้ที่ออกเพื่อคุ้มครองยอดบิลของงานและจะหักยอดบิลใบสำคัญลดหนี้ที่ออกจากรายการบิลในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

การรับประกันความพอใจผลิตภัณฑ์ในเปอร์เซอเนล ซิปเปอร์ส แค็ตตาล็อก

เมื่อท่านพิจารณาว่าต้องการส่งคืนผลิตภัณฑ์ในเปอร์เซอเนล ซิปเปอร์ส แค็ตตาล็อก ท่านสามารถแจ้งนักธุรกิจแอมเวย์หรือแจ้งบริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแสดงใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการรับสินค้า

- กรณีสั่งซื้อแบบจัดส่งถึงบ้าน รับประกันความพอใจภายใน 14 วัน นับจากวันที่รับสินค้า
 - กรณีสั่งซื้อแบบรับสินค้าเองที่แอมเวย์ ซิป รับประกันความพอใจภายใน 7 วัน นับจากวันที่รับสินค้า
- ตามความในพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนนั้นจะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ สามารถใช้งานได้ตามปกติ รวมถึงการคืนคู่มือ ใบรับประกัน ของสมนาคุณ และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ อย่างครบถ้วน การรับประกันนี้ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เกิดความเสียหายขึ้นโดยเจตนาหรือการใช้ผิดวิธี