

ข้อควรระวังในการชำระเงินแบบ Awaiting payment (รอชำระเงินภายหลัง)

ด้วยระบบใหม่ของบริษัทเป็นระบบอัตโนมัติ ดังนั้น ท่านที่สั่งซื้อสินค้าที่แอมเวย์ทุกช่องทาง เช่น สั่งทางเว็บไซต์ , สั่งผ่าน Amway Contact Center(รับ URL link ทาง SMS บนมือถือ) หรือ สั่งที่แอมเวย์ ซ็อบ และเลือกการชำระเงินแบบ Awaiting Payment

เมื่อท่านชำระเงินผ่าน ATM/ Bank Mobile App/ เคาน์เตอร์ธนาคาร/ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (7-11) เพื่อให้ข้อมูลการชำระเงินและการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ โปรดดำเนินการดังนี้

- ท่านจำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
 - หมายเลขคำสั่งซื้อ (โดยส่วนใหญ่จะเป็นหมายเลขอ้างอิง1 หรือ Ref1)
 - จำนวนเงิน (บาท)
- ในกรณีที่ไม่มีหมายเลขอ้างอิง2 หรือ Ref2 ท่านจะเลือกใส่รหัสธน./สมาชิก เพื่อเป็นการอ้างอิงก็ได้
- โปรดชำระเงินภายในเวลา 23.00 น. มิฉะนั้น คำสั่งซื้อของท่านอาจไม่ได้รับการดำเนินการ ท่านต้องสั่งซื้อและชำระเงินใหม่อีกครั้งในวันรุ่งขึ้น

ดังนั้น หากคำสั่งซื้อของท่านถูกยกเลิก โปรดติดต่อกลับแอมเวย์ เพื่อแจ้งความจำนงค์พร้อมยื่นเอกสารประกอบ บริษัทจะคืนเงินให้ท่านตามวิธีการดังนี้

การคืนเงิน

1. กรอกแบบฟอร์มขอคืนเงิน ที่แอมเวย์ ซ็อบ ทุกสาขา
2. แนบสำเนาบัญชีธนาคารพร้อมรับรองเอกสาร (เฉพาะสมาชิก)
3. แนบสำเนาบัตรประจำตัว/บัตรประชาชน พร้อมรับรองเอกสาร (เฉพาะสมาชิก)
4. การคืนเงิน
 - 4.1 สำหรับนักธุรกิจแอมเวย์ เงินค่าสินค้าของท่านจะถูกโอนไปเก็บไว้ในระบบของแอมเวย์เพื่อใช้ซื้อสินค้าในคำสั่งซื้อถัดไปหลังเที่ยง โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ 2 วันทำการ (กรณียื่นเรื่องกับแอมเวย์ ในวันทำการหลังเวลา 13.00 น. หรือวันหยุดราชการ/วันหยุดนักขัตฤกษ์ตามเทศกาล จะถือเป็นรายการร้องขอของวันทำการถัดไป) กรณีที่ไม่มีคำสั่งซื้อวันถัดไป บริษัทจะคืนเงินดังกล่าวไปพร้อมกับเงินส่วนลดพิเศษของรอบการจ่ายส่วนลดฯเดือนถัดไป
 - 4.2 สำหรับสมาชิก เงินค่าสินค้าของท่าน แอมเวย์จะดำเนินการคืนเข้าบัญชี โดยใช้เวลาประมาณ 14 วันทำการ